

Onderwerp: te weinig huishoudelijke hulpen

Geachte mevrouw, meneer,

U ontvangt deze brief, omdat u huishoudelijke hulp krijgt. We merken de afgelopen maanden dat veel mensen die óók recht hebben op huishoudelijke hulp, dit niet krijgen. Zij staan op een wachtlijst. Dat komt doordat er te weinig huishoudelijke hulpen zijn. In deze brief leest u wat er aan de hand is en hoe u de mensen van de wachtlijsten kunt helpen.

Er zijn op dit moment in heel Nederland veel te weinig huishoudelijke hulpen

Dat kunt u zelf ook gemerkt hebben. Bijvoorbeeld omdat er tijdens de vakantie of wanneer uw eigen hulp weggaat, geen vervanger kan komen. Of, omdat u nog steeds geen hulp heeft gekregen. De aanbieders zoeken nieuwe medewerkers, maar goede hulpen zijn moeilijk te vinden.

Alle aanbieders hebben te weinig huishoudelijke hulpen

In onze gemeente zijn verschillende aanbieders die hulp bij het huishouden bieden. Een deel van de aanbieders kan al geen nieuwe klanten meer aannemen. Andere aanbieders hebben lange wachttijden voor nieuwe klanten. Vooral tijdens de vakantieperiode zal het voor alle aanbieders moeilijk zijn om wekelijks hulp te bieden. Maar ook daarna blijft het tekort aan hulpen nog een probleem.

We hebben elkaar nodig om dit probleem op te lossen

Er zijn dus veel mensen die net als u recht hebben op huishoudelijke hulp. Nu die er te weinig is, vragen we of u uw hulp tijdelijk wilt aanpassen. We weten namelijk dat veel mensen dat best willen, als zij anderen daarmee helpen. Dat kan op twee manieren:

- **Oplossen in uw eigen netwerk**

Is er bijvoorbeeld iemand in uw omgeving die u kan helpen? Of kunt u zelf particuliere hulp in het huishouden betalen? In de bijlage vindt u een handig lijstje om een hulp te vinden.

- **Minder vaak een hulp**

U kunt afspreken dat uw hulp minder vaak komt. Uw indicatie blijft hetzelfde. U houdt dus het recht op het aantal afgesproken uren. Het kan zijn dat uw aanbieder dit aan u gaat vragen.

- **Geen vaste dag of tijd voor de hulp**

U kunt afspreken dat uw hulp op een andere dag of andere tijd kan komen. U weet een week van tevoren wanneer u hulp krijgt. Het kan zijn dat uw aanbieder dit aan u gaat vragen.

Eigen bijdrage

Iedereen betaalt voor hulp of ondersteuning vanuit de Wmo een eigen bijdrage van maximaal € 19,- per maand. U ontvangt hiervoor facturen vanuit het CAK. Het maakt daarbij niet uit hoeveel uren huishoudelijke hulp u ontvangt. Ook als iemand tijdelijk geen huishoudelijke hulp ontvangt, moet de eigen bijdrage betaald worden.

Alleen samen lossen we dit op

We begrijpen dat het lastig kan zijn om tijdelijk minder hulp te krijgen. Of op andere momenten. We vragen dit alleen omdat veel mensen in dezelfde situatie als u, nog steeds zonder huishoudelijke hulp zitten.

Alvast bedankt!

Heeft u nog vragen na het lezen van deze brief?

Als u vragen heeft naar aanleiding van deze brief, kunt u contact opnemen met de gemeente via wmo@wijdemeren.nl via telefonisch het algemene nummer 14035.

Met vriendelijke groet,
Afdeling Sociaal Domein

Deze brief is digitaal vervaardigd en daarom niet ondertekend.

Bijlage:

www.ikzoekhuishoudelijkehulp.nl

www.care.com

www.werksters.nl

www.hlprs.nl