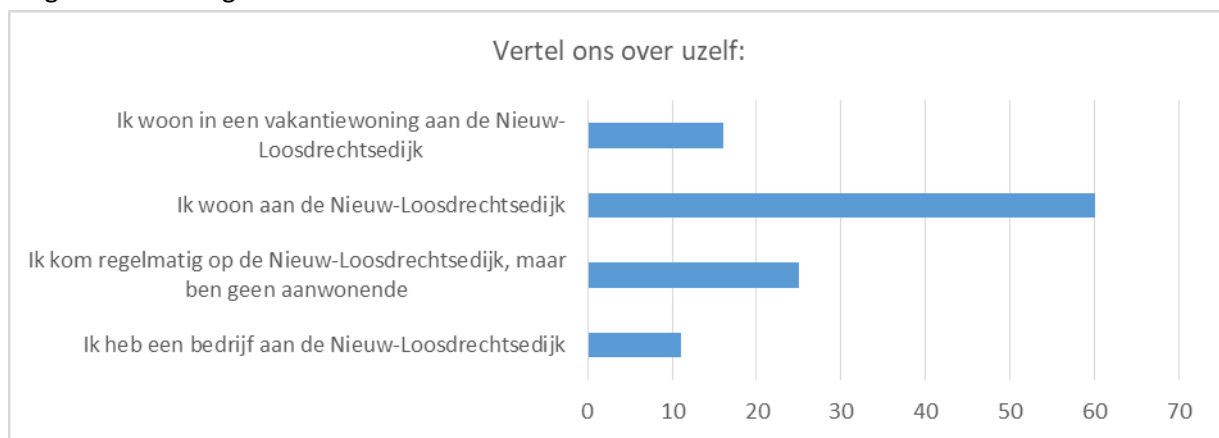


Uitkomsten bewonersenquête 'Fase 1 herinrichting Nieuw-Loosdrechtsedijk'

Via een bewonersbrief en een oproep in de bouw-app van KWS is een enquête verspreid over fase 1 van de herinrichting aan de Nieuw-Loosdrechtsedijk. Hierin is de mening gevraagd van omstanders over wat zij het belangrijkste vinden bij de herinrichting, hoe ze tegen de planning aankijken en wat ze van de informatievoorzieningen tijdens fase 1 vonden. Ten slotte is om tips en/of suggesties voor de volgende fase gevraagd. In totaal is de enquête 119 keer ingevuld. De verzonden brief met daarin de vragen is aan het eind van dit document te vinden.

Respondenten

De respondenten is aan het eind van de enquête gevraagd of zij een aanwonende van de dijk zijn, ze een passant zijn, een ondernemer of een bewoner van een vakantiewoning. Dit resulteert in de volgende verdeling:

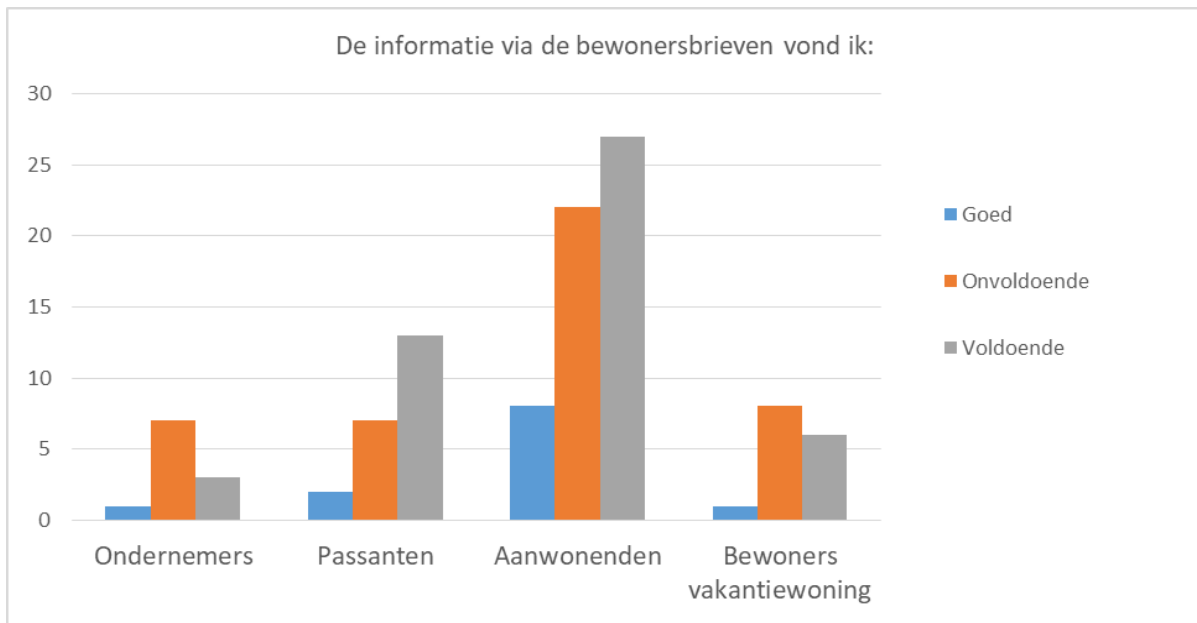


Grafiek 1: Antwoorden op de vraag 'Vertel ons over uzelf'

Zoals de grafiek laat zien, wonen de meeste respondenten aan de Nieuw-Loosdrechtsedijk. De volgende groep zijn passanten die regelmatig op de Nieuw-Loosdrechtsedijk komen, maar daar niet aan wonen. Ten slotte zijn de kleinste groepen onder de respondenten de bewoners van vakantiewoningen en de ondernemers. Dit betekent dat de mening van de aanwonenden meer vertegenwoordigd zal zijn dan die van de andere stakeholders. Per vraag wordt gekeken naar de antwoorden van alle respondenten bij elkaar, en naar de antwoorden per groep.

Informatievoorziening tijdens fase 1

De respondenten is gevraagd naar hun mening over de informatie in de bewonersbrieven, op de website en in de bouw-app van KWS. Bij deze vragen was het ook mogelijk een toelichting te geven. Onderstaande grafiek laat de mening over de bewonersbrieven per groep zien.

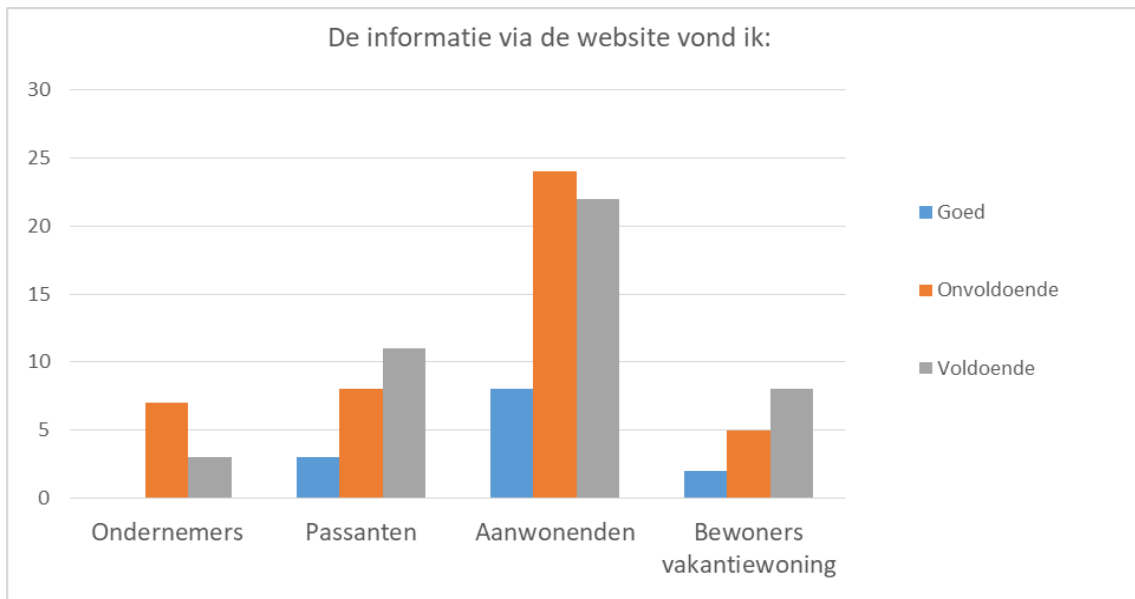


Grafiek 2: Antwoorden op de vraag 'De informatie via de bewonersbrieven vond ik' per respondentengroep

De meesten vonden de informatie via de bewonersbrieven voldoende (49), gevolgd door onvoldoende (44) en ten slotte goed (12). Zoals de grafiek laat zien, zijn voornamelijk de aanwonenden en de passanten positief over de informatie via bewonersbrieven. Ondernemers en bewoners van een vakantiewoning geven eerder een onvoldoende. Kanttekening hierbij is dat deze laatste groep de bewonersbrieven niet ontvangen omdat vakantiewoningen geen postadres hebben.

Bij de toelichtingsvraag kwam een aantal punten naar voren. Meerdere keren wordt de KWS-app genoemd als goed voorbeeld van recente informatie die gedeeld wordt. De bewonersbrieven werden eerder als onvolledig en niet up-to-date ervaren. Daarnaast werd de gemeente als te weinig aanwezig ervaren. Dit komt overeen met de gekozen strategie van de gemeente: de meeste informatievoorziening gaat via de aannemer en er is bewust gekozen voor een regietaak voor de gemeente. Dit is ook in overeenstemming met het type contract dat de gemeente met de aannemer is aangegaan.

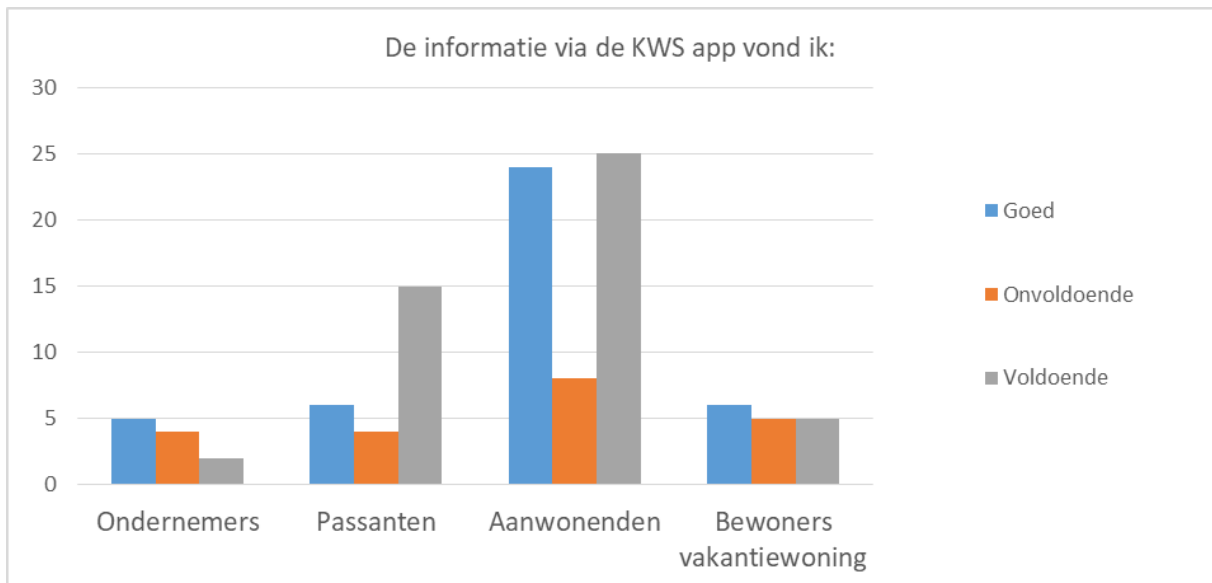
Onderstaande grafiek laat de mening over de informatie via de website zien.



Grafiek 3: Antwoorden op de vraag 'De informatie via de website vond ik' per respondentengroep

De meningen over de informatie via de website lopen uiteen. Er lijkt een tweestrijd of de informatie op de website voldoende was of niet. Voornamelijk ondernemers en aanwonenden vonden de informatie onvoldoende; passanten en bewoners van vakantiewoningen vonden de informatie via de website eerder voldoende. Daarnaast wordt opgemerkt in de toelichtingen dat de website weinig tot niet geraadpleegd werd. De informatie zou onvolledig, onduidelijk en incorrect zijn. Ook hier wordt de KWS-app als gewenste voorbeeld van communicatie gegeven.

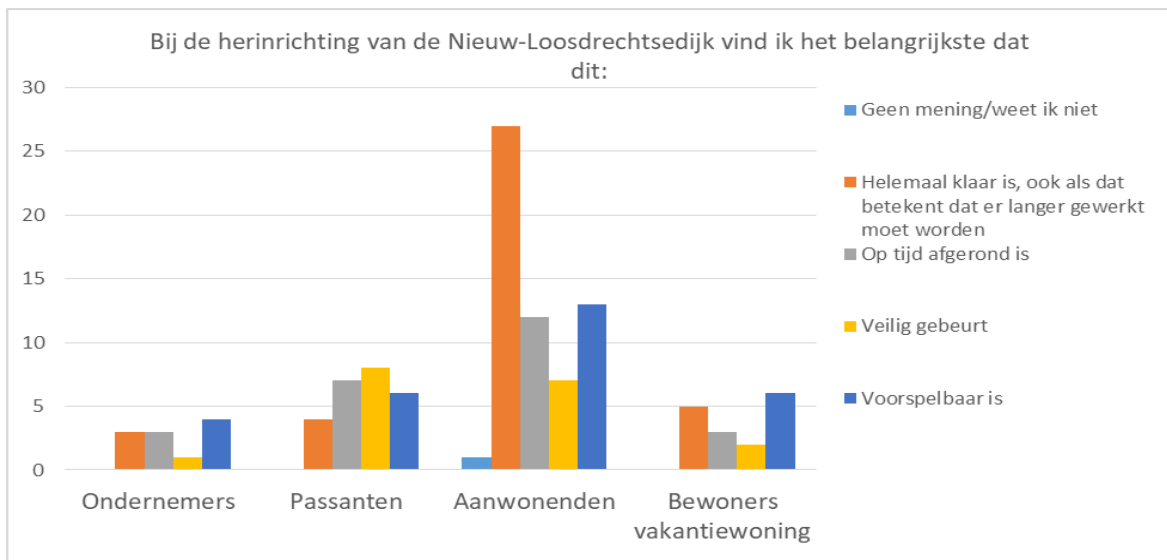
Ten slotte werd de mening over de KWS-app gevraagd. Grafiek 4 laat de antwoorden hierop zien. De mening over de app is overwegend positief: zowel voldoende als goed is vaak ingevuld. Alleen bij de ondernemers en de bewoners van een vakantiewoning is in verhouding ook vaak onvoldoende ingevuld. Uit de toelichtingen komt naar voren dat de informatie via de app snel bij de gebruikers was, al werd het soms ook als (net) te laat en onduidelijk ervaren. De mening over de hoeveelheid berichten lijkt ook verdeeld te zijn. Over het algemeen zijn de meesten echter positief over de informatie via de app.



Grafiek 4: Antwoorden op de vraag 'De informatie via de KWS app vond ik' per respondentengroep

Vooruitkijken naar fase 2

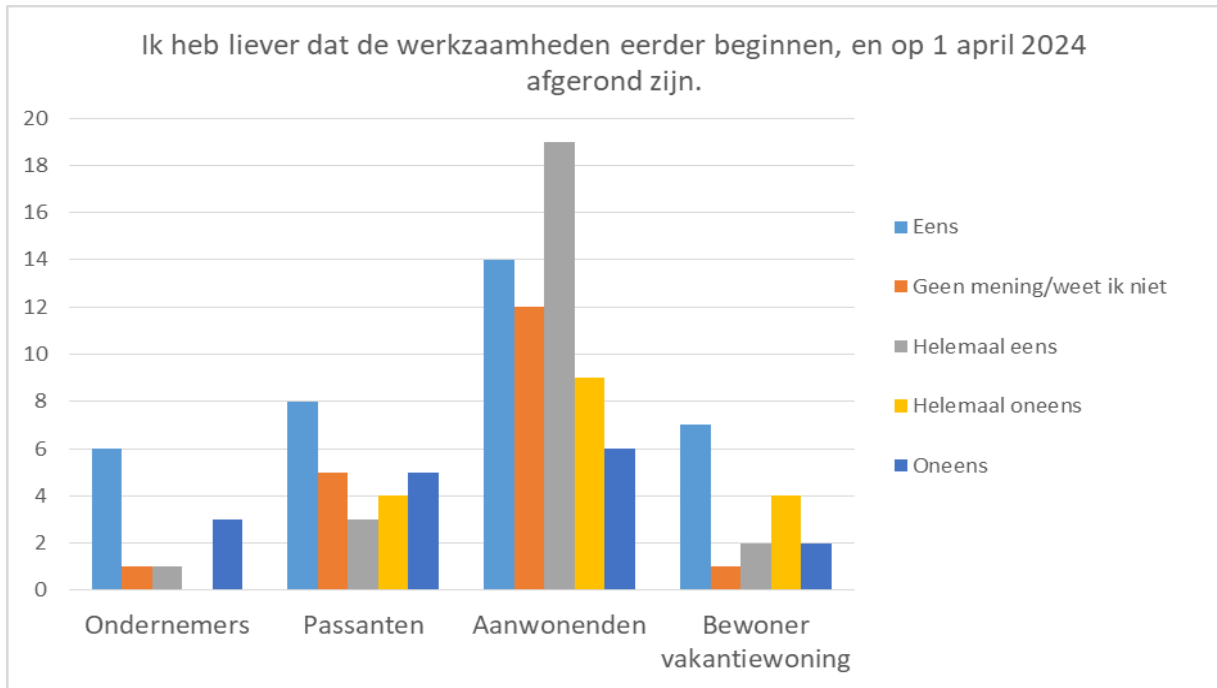
Op de vraag wat de respondenten het belangrijkste vonden bij de herinrichting aan de Nieuw-Loosdrechtsedijk is te zien in grafiek 5. Veruit de meesten willen dat de werkzaamheden helemaal af komen, ook als dit betekent dat er langer gewerkt moet worden. Ondernemers vinden daarnaast voorspelbaarheid belangrijk. Opvallend is dat passanten veiligheid het belangrijkste vinden. Aanwonenden geven aan veiligheid juist het minst belangrijk te vinden.



Grafiek 5: Antwoorden op de vraag 'Bij de herinrichting van de Nieuw-Loosdrechtsedijk vind ik het belangrijkste dat dit' per respondentengroep

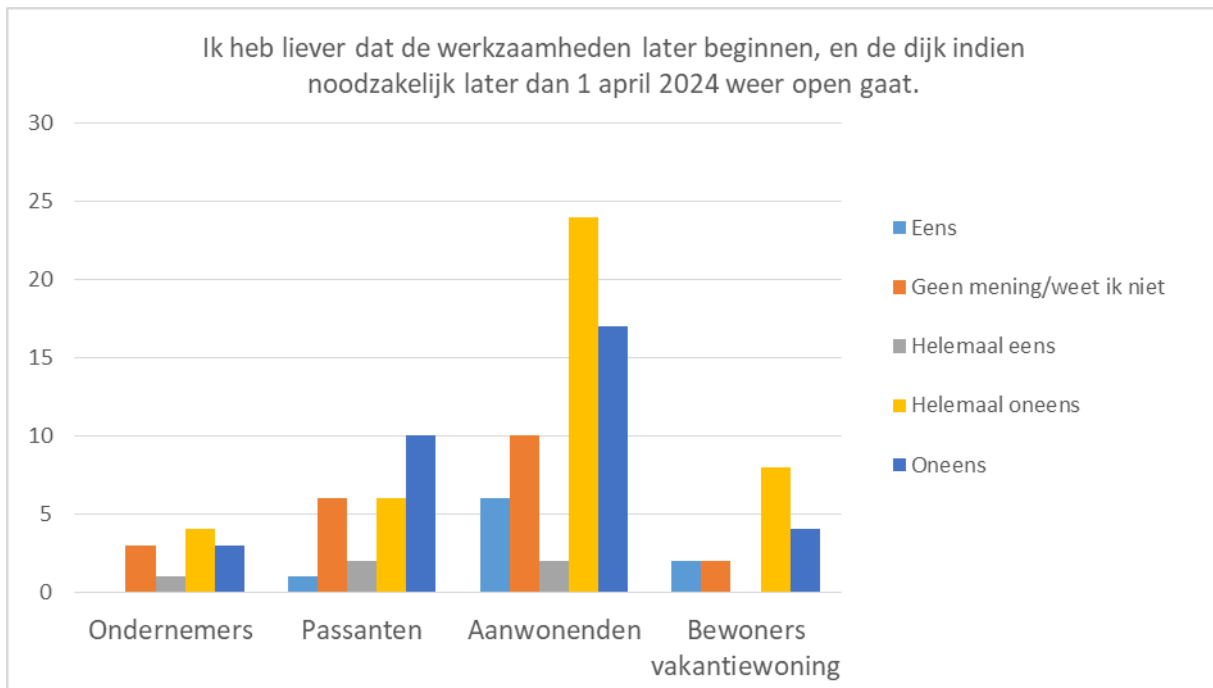
Verder is de respondenten gevraagd, wanneer de werkzaamheden uitlopen, waar de voorkeur ligt om dit op te vangen. Er is over vier scenario's gevraagd: werkzaamheden eerder laten beginnen en op tijd laten eindigen, werkzaamheden later laten beginnen en ook later laten eindigen, een derde fase in najaar/winter 2024/2025 en een algehele afsluiting van de dijk.

Grafiek 6 laat de antwoorden zien op de stelling 'Ik heb liever dat de werkzaamheden eerder beginnen, en op 1 april 2024 afgerond zijn'. De meeste respondenten zijn het eens of helemaal eens met deze stelling. Onder de aanwonenden en passanten is er nog een relatief grote groep die het oneens of helemaal oneens is met deze stelling, maar de grootste groep staat hier positief of neutraal tegenover. Onder de ondervraagden is er dus draagvlak om de werkzaamheden voor 1 oktober 2023 te starten.



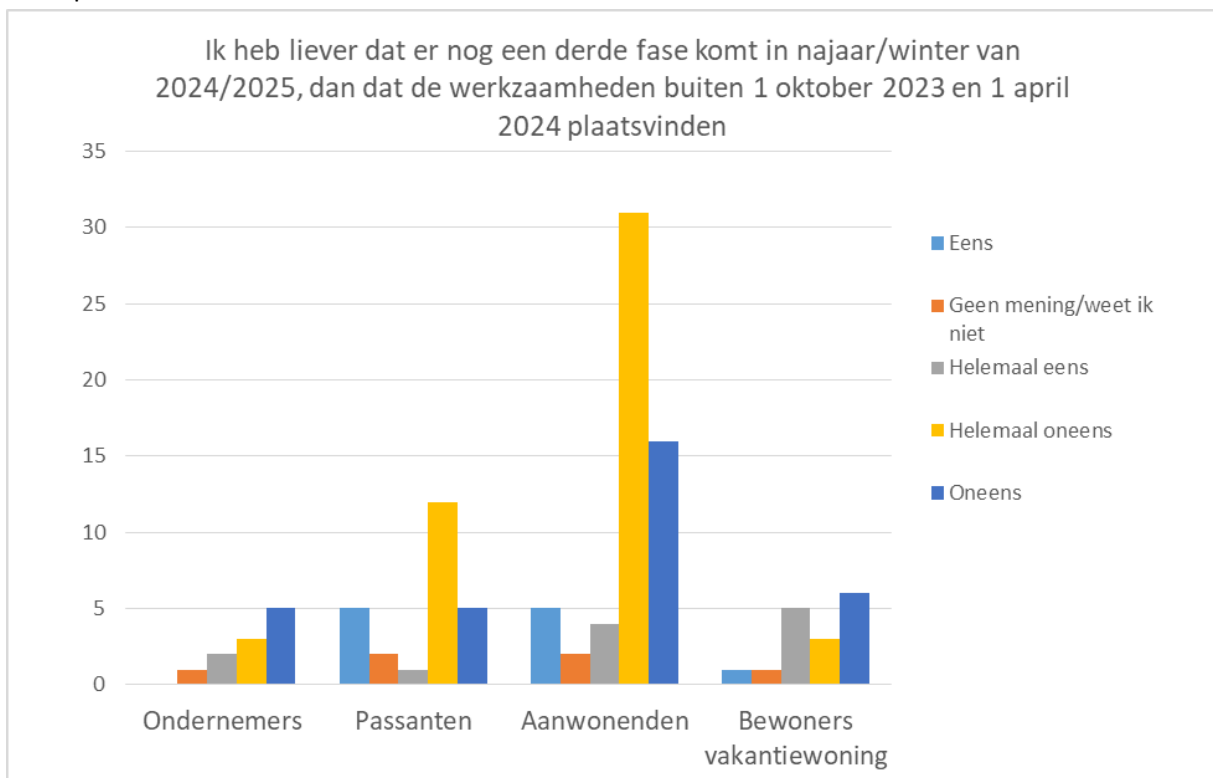
Grafiek 6: Antwoorden op de vraag 'Ik heb liever dat de werkzaamheden eerder beginnen, en op 1 april 2024 afgerond zijn' per respondentengroep

Grafiek 7 laat de antwoorden op de stelling 'Ik heb liever dat de werkzaamheden later beginnen, en de dijk indien noodzakelijk later dan 1 april 2024 weer open gaat.' In tegenstelling tot de vorige stelling, zijn de meesten met deze overwegend oneens of helemaal oneens. Het later beginnen en ook langer doorgaan dan 1 april 2024 heeft onder de ondervraagden minder draagvlak. Tussen de groepen is hier geen verschil in mening te zien.



Grafiek 7: Antwoorden op de vraag 'Ik heb liever dat de werkzaamheden later beginnen, en de dijk indien noodzakelijk later dan 1 april 2024 weer open gaat' per respondentengroep

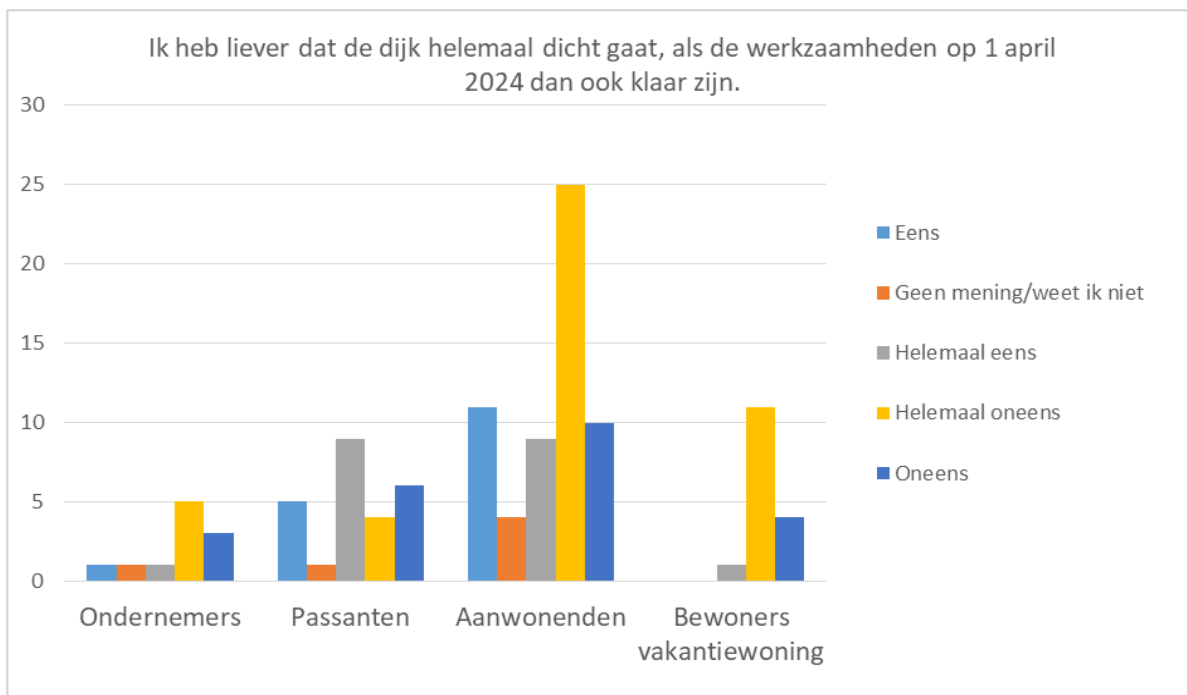
Ook is gevraagd naar de mening over een derde fase in het najaar van 2024 en de winter 2025. Onderstaande grafiek laat de antwoorden zien op de stelling 'Ik heb liever dat er nog een derde fase komt in najaar/winter van 2024/2025, dan dat de werkzaamheden buiten 1 oktober 2023 en 1 april 2024 plaatsvinden.'



Grafiek 8: Antwoorden op de vraag 'Ik heb liever dat er nog een derde fase komt in najaar/winter van 2024/2025, dan dat de werkzaamheden buiten 1 oktober 2023 en 1 april 2024 plaatsvinden' per respondentengroep

Vooral de aanwonenden en passanten zijn het helemaal oneens met deze stelling. Voor een derde fase zou in de huidige situatie weinig draagvlak zijn. Bewoners van vakantiewoningen wijken hier af: ongeveer evenveel respondenten zijn het oneens als helemaal eens met deze stelling.

Ten slotte is gevraagd hoe de ondervraagden aankijken tegen een algehele afsluiting. De volgende grafiek laat de antwoorden zien op de stelling 'Ik heb liever dat de dijk helemaal dicht gaat, als de werkzaamheden op 1 april 2024 dan ook klaar zijn.'



Grafiek 9: Antwoorden op de vraag 'Ik heb liever dat de dijk helemaal dicht gaat, als de werkzaamheden op 1 april 2024 dan ook klaar zijn' per respondentengroep

Alleen de groep passanten zijn het meest helemaal eens met deze stelling. De meerderheid van de rest van de respondenten geeft aan het helemaal oneens of oneens te zijn met deze stelling. De passanten weken ook af bij de vraag wat het belangrijkste is bij de herinrichting van de Nieuw-Loosdrechtsedijk. Zij gaven aan de veiligheid het belangrijkste te vinden. Dit is in lijn met het geheel afsluiten van de dijk, omdat dan de veiligheid beter gewaarborgd kan worden. Aanwonenden geven juist aan dat ze graag de herinrichting helemaal af zien, maar wel passeerbaar blijft voor autoverkeer.

Tips en suggesties

Ten slotte is om tips en suggesties gevraagd. Hieruit blijkt voornamelijk dat de frustratie over de gang van zaken tijdens fase 1 hoog zit. De communicatie rondom de afsluiting van de dijk met eerst eenrichtingsverkeer en later tweerichtingsverkeer werd als onduidelijk ervaren. Voor fase 2 is er een tweestrijd tussen de respondenten wat betreft het tweerichtingsverkeer toelaten of het volledig afsluiten van de dijk. Beide opties worden meerdere malen vermeld als voorkeursscenario. Bij de algehele afsluiting wordt het sneller klaar zijn van de werkzaamheden vaak als reden genoemd.

Ook wordt meerdere keren opgemerkt dat er tijdens de volgende fase meer gehandhaafd dient te worden, aangezien veel weggebruikers zich niet de regels hielden en zo gevaarlijke situaties

ontstonden. Daarnaast zijn de respondenten niet tevreden over hoe de situatie er nu bij ligt en over het feit dat de werkzaamheden lang duren. Ten slotte is een aantal handige tips gegeven wat betreft het verzachten van de omstandigheden voor de aanwonenden, zoals het plaatsen van een kast waar pakketjes geleverd kunnen worden.

Bewonersenquête

Onderstaande brief is verstuurd naar omstanders middels een bewonersbrief en een oproep in de bouw-app van KWS.

Fase 2 van de herinrichting van de Nieuw-Loosdrechtsedijk start in het najaar van 2023. Wij willen daarbij de ervaringen van fase 1 graag meenemen. Naast een interne evaluatie en een evaluatie met de aannemer vragen wij u als inwoner ook om input. Uw antwoorden nemen we zoveel als mogelijk mee bij de planning van fase 2.

Deze vragen gaan alleen over die elementen die wij in fase 2 nog kunnen aanpassen. Ons streven is om de werkzaamheden veilig, binnen planning en binnen budget uit te voeren, met zo min mogelijk overlast. Uw suggesties om de overlast zoveel mogelijk te beperken, zijn welkom. Weet wel dat we aan randvoorwaarden als veiligheid en afspraken met de hulpdiensten gebonden zijn.

Wij nemen bij de evaluatie uiteraard ook de al eerder ontvangen informatie uit brieven, gesprekken, tussentijdse tips en ervaringen mee. Toch nodigen we u graag uit om deze vragenlijst in te vullen, ook als u al eerder input heeft geleverd.

1. Bij de herinrichting van de Nieuw-Loosdrechtsedijk vind ik het belangrijkste dat dit
 - a. Veilig gebeurt
 - b. Op tijd afgerond is
 - c. Voorspelbaar is
 - d. Helemaal klaar is, ook als dat betekent dat er langer gewerkt moet worden
 - e. Geen mening/weet ik niet
2. Ik heb liever dat de werkzaamheden eerder beginnen, en op 1 april 2024 afgerond zijn
 - a. Helemaal oneens
 - b. Oneens
 - c. Eens
 - d. Helemaal eens
 - e. Geen mening/weet ik niet
3. Ik heb liever dat de werkzaamheden later beginnen, en de dijk indien noodzakelijk later dan 1 april 2024 weer open gaat
 - a. Helemaal oneens
 - b. Oneens
 - c. Eens
 - d. Helemaal eens
 - e. Geen mening/weet ik niet
4. Ik heb liever dat er nog een derde fase komt in najaar/winter van 2024/2025, dan dat de werkzaamheden buiten 1 oktober 2023 en 1 april 2024 plaatsvinden
 - a. Helemaal oneens
 - b. Oneens
 - c. Eens
 - d. Helemaal eens
 - e. Geen mening/weet ik niet
5. Ik heb liever dat de dijk helemaal dicht gaat, als de werkzaamheden op 1 april 2024 dan ook klaar zijn
 - a. Helemaal oneens

- b. Oneens
 - c. Eens
 - d. Helemaal eens
 - e. Geen mening/weet ik niet
6. De informatie via de bewonersbrieven vond ik
- a. Onvoldoende
 - b. Voldoende
 - c. Goed
 - d. Toelichting:....
7. De informatie via de website vond ik
- a. Onvoldoende
 - b. Voldoende
 - c. Goed
 - d. Toelichting:....
8. De informatie via de KWS app vond ik
- a. Onvoldoende
 - b. Voldoende
 - c. Goed
 - d. Toelichting:....
9. Ik heb nog een tip/suggestie voor fase 2:
- a. *Open invulveld (max 10 regels)*

Vertel ons over uzelf:

- Ik woon aan de Nieuw-Loosdrechtsedijk
- Ik woon in een vakantiewoning aan de Nieuw-Loosdrechtsedijk
- Ik kom regelmatig op de Nieuw-Loosdrechtsedijk, maar ben geen aanwonende
- Ik heb een bedrijf aan de Nieuw-Loosdrechtsedijk

Hartelijk dank voor het invullen van deze vragenlijst. Uw antwoorden verwerken wij in onze evaluatie.

Wij verwachten u voor eind augustus te kunnen informeren over de planning van fase 2. U ontvangt hierover een brief op dit adres. Houd ook onze website (<https://www.wijdemeren.nl/Nieuw-Loosdrechtsedijk>) en de bouwapp van KWS in de gaten.