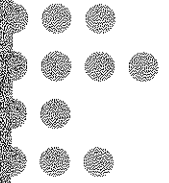


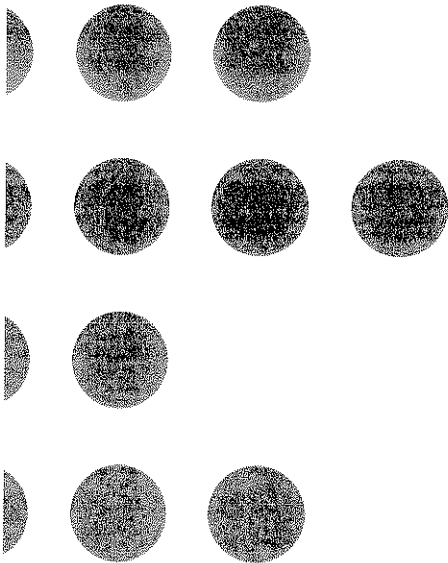
Rekenkamer
commissie

Wijdmeren



Quick Scan Reïntegratiebeleid Gemeente Wijdmeren

mei 2009



INHOUD

1. Aanleiding en doel quick scan	3
2. Afbakening	3
3. Werkwijze	3
3.1 Onderzoeksmethode	
3.2 Vraagstelling	
3.3 Uitvoering en tijdpad	
4. Normenkader	5
5. Regelgeving en bestuurlijke afspraken	5
6. Bevindingen en conclusies deelvragen	5
6.1 <i>Doel en doelbereik</i>	5
6.1.1 Doelstellingen van het reïntegratiebeleid en vastlegging daarvan	
6.1.2 Rol van de raad bij de totstandkoming van doelstellingen, activiteiten en budgetten	
6.1.3 Daarvoor te verrichten activiteiten	
6.1.4 In te zetten middelen	
6.1.5 Specificiteit, meetbaarheid en tijdgebondenheid van de doelstellingen en de daarbij behorende activiteiten	
6.1.6 Haalbaarheid van de doelstellingen en uitvoerbaarheid van de activiteiten.	
6.1.7 Evaluatie van de uitvoering van de WWB en lering daaruit voor een effectieve uitvoering	
6.1.8 Bevindingen en conclusies doel en doelbereik.	
6.2 <i>Inzet van re-integratie-instrumenten</i>	11
6.2.1 Inzicht in het bestand van de uitkeringsgerechtigden in termen van geslacht, uitkeringsduur, opleidingsniveau, fase-indeling, problematiek, gezinssituatie?	
6.2.2 Ingezette instrumenten en effectiviteit daarvan. Inzicht in de uitvoeringskosten van deze instrumenten?	
6.2.3 Opbouw van het budget “werkdeel WWB” . Deel voor financiering van “oude”WIW en ID-banen en voor “nieuw” reïntegratiebeleid. Verhouding uitvoeringskosten van reïntegratiebeleid en budget van het werkdeel WWB.	
6.2.4 Bevindingen en conclusies inzet van reïntegratie-instrumenten.	
7. Conclusies centrale onderzoeksvraag	14
8. Aanbevelingen	15
9. Bestuurlijk wederhoor	16
10. Nawoord Rekenkamercommissie	18

BIJLAGEN

1. Geraadpleegde documenten	19
2. Lijst van geïnterviewde personen	20
3. Reconstructie bestuurlijk besluitvormingsproces over de Wet Werk en Bijstand	21

1. Aanleiding en doel quick scan

1.1 Aanleiding.

Op 1 januari 2004 is de Wet Werk en Bijstand (WWB) in werking getreden. Deze wet vervangt de Algemene Bijstandwet (ABW), de Wet Inschakeling Werkzoekenden (WIW) en de Regeling In- en Doorstroombanen (ID).

Door de nieuwe wet hebben de gemeenteraden een duidelijke en grotere verantwoordelijkheid gekregen voor de reïntegratie van de uitkeringsgerechtigden op de arbeidsmarkt. Deze verantwoordelijkheid brengt een grotere beleidsruimte met zich mee. Meer beleidsruimte moet uiteindelijk ook meer kansen bieden op toegesneden en dus betere oplossingen voor de werklozen.

Nu een aantal jaren is gewerkt met de nieuwe op de WWB gebaseerde reïntegratie is door de rekenkamercommissie een onderzoek ingesteld in de vorm van een quick scan.

De projectbeschrijving van de quick scan Reïntegratiebeleid gemeente Wijdereen is op 18 juli 2008 aan de raad aangeboden.

1.2 Doel van het onderzoek

Naast het onderzoeken van de effectiviteit en efficiency van de uitvoering van de reïntegratie is ook gekeken naar de rol van de raad in het reïntegratiebeleid. De centrale onderzoeksvraag luidt:

Is het reïntegratiebeleid effectief en efficiënt en kan de raad daarop zijn kaderstellende en controlerende functie uitoefenen?

Voor de beoordeling van de effectiviteit en de efficiency van het reïntegratiebeleid onderscheidt de rekenkamercommissie:

- a. doel en doelbereik van het reïntegratiebeleid
- b. inzet van de verschillende reïntegratie-instrumenten

De in 3.2 beschreven vraagstelling is op deze indeling gebaseerd.

2. Afbakening

2.1 Afbakening van het onderzoek

De ideeën over reïntegratie moesten na de inwerkingtreding van de WWB langzamerhand vorm krijgen en het daarvoor benodigde instrumentarium moest ook langzamerhand opgebouwd worden. Om trends zichtbaar te maken strekt het onderzoek zich uit over de jaren 2005, 2006 en 2007. Ook de verantwoording in 2008 over het jaar 2007 wordt meegenomen.

Omdat het document van gezamenlijke regiogemeenten Gooi en Vechtstreek over de regionale visie op arbeidsmarktbeleid in de regio Gooi en Vechtstreek getiteld “De oversteek; van werkzoekend naar (duurzaam) werk” van september 2008 buiten de onderzoeksperiode valt is dit document niet betrokken bij de onderzoeksvraag. Het doel van de samenwerking en afstemming voor gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek is om in de periode van 2007-2011 750 uitkeringsgerechtigden en 355 niet-uitkeringsgerechtigden aan het werk te helpen.

3. Werkwijze

3.1 Onderzoeksmethode

Het onderzoek wordt verricht overeenkomstig de richtlijnen in het Onderzoeksprotocol van de rekenkamercommissie.

De rekenkamercommissie heeft het onderzoek uitgevoerd door middel van bestudering van relevante documenten en het houden van interviews. Zie voor de lijst van geraadpleegde documenten bijlage 1.

Geïnterviewd zijn een drietal raadsleden uit de commissie voor Maatschappelijke Zaken, de voor reïntegratie verantwoordelijke wethouder, de banenjager, een vertegenwoordiger van Werkroute, leden van de Cliëntenraad en de voor de uitvoering van de WWB verantwoordelijke senior-beleidsmedewerker. Zie voor de lijst van geïnterviewde personen bijlage 2.

3.2 Vraagstelling

De centrale onderzoeksvraag “is het reïntegratiebeleid effectief en efficiënt en kan de raad daarop zijn kaderstellende en controlerende functie uitoefenen?” is nader uitgewerkt in een aantal deelvragen, te weten:

a. Kaderstellende en controlerende functie van de raad

1.1 Wat wil de gemeente Wijdemeren bereiken met het reïntegratiebeleid? Waar is dat vastgelegd?

a.2 Welke rol heeft de raad gehad bij het formuleren van de gewenste effecten van het reïntegratiebeleid en de daarvoor te verrichten activiteiten?

a.3 Zijn er door de raad kaders gesteld waarmee bij de uitvoering van de activiteiten rekening moet worden gehouden?

a.4 Is er een evaluatie geweest van de uitvoering van de WWB? Zo ja: wat heeft de gemeente hiervan geleerd met betrekking tot een effectieve uitvoering?

b. Doel en doelbereik

b.1 Wat zijn de doelstellingen van het reïntegratiebeleid (wat willen we bereiken)?

b.2 Wat zijn de daarvoor te verrichten activiteiten (wat gaan we er voor doen)?

b.3 Wat zijn de in te zetten middelen (wat mag het kosten)?

b.4 Wat is de rol van de raad bij de totstandkoming van doelstellingen, activiteiten en budgetten?

b.5 Zijn de doelstellingen en de daarbij behorende activiteiten specifiek, meetbaar en tijdgebonden geformuleerd?

b.6 In hoeverre worden de activiteiten uitgevoerd en de doelstellingen gehaald?

c. Inzet van reïntegratie-instrumenten

c.1 Is er inzicht in het bestand van de uitkeringsgerechtigden in termen van geslacht, uitkeringsduur, opleidingsniveau, fase-indeling, problematiek, gezinssituatie?

c.2 Welke instrumenten worden voor welke mensen ingezet? En hoe effectief zijn die? Wat zijn de uitvoeringskosten van deze instrumenten?

c.3 Hoe is het budget “werkdeel WWB” opgebouwd? Welk deel is bestemd voor financiering van “oude” WIW en ID-banen en welk deel voor “nieuw” reïntegratiebeleid? In hoeverre blijven de uitvoeringskosten van het reïntegratiebeleid binnen het budget van het werkdeel WWB?

3.3 Uitvoering en tijdpad

De uitvoering van het onderzoek heeft plaatsgevonden door een projectgroep uit de rekenkamercommissie, bestaande uit de heren M. Rabbae en W.H. van den Hoek (projectleider).

Het onderzoek naar de bevindingen is in oktober 2008 gestart en afgerond medio december 2008. Het ambtelijk wederhoor over de feiten en het bestuurlijk wederhoor over het gehele rapport heeft plaats gevonden in de periode januari tot april 2009.

4. Normenkader

Effectiviteit

In dit onderzoek wordt nagegaan in hoeverre de doelstellingen van de gemeente om werklozen te werk te stellen in de praktijk worden bereikt.

Doelmatigheid

Hierbij wordt onderzocht of de uitvoering van de reïntegratie- maatregelen is geschied tegen zo laag mogelijke kosten voor de gemeente. Onderzocht is of daarvoor een landelijke standaardnorm als referentie gebruikt kan worden.

Rechtmatigheid

Het ligt niet op de weg van de rekenkamercommissie om hierbij de rechtmatigheidstoetsing op de uitvoering van de reïntegratie- matregelen toe te passen. Conform het Normenkader Rechtmatigheidcontrole valt de externe rechtmatigheidstoetsing onder verantwoordelijkheid van de externe accountant.

5. Regelgeving en bestuurlijke afspraken.

Het formele kader waarbinnen de doelstelling en uitvoering van de reïntegratie - maatregelen zich voltrekken valt in de volgende twee delen uiteen, namelijk:

- *Wettelijk kader:*
 - Wet Werk en Bijstand
- *Kaderstelling door de Raad*

Aan de hand van raadsbesluiten is nagegaan wat de rol van de raad bij het reïntegratiebeleid is geweest. Tevens is nagegaan of hiervoor doelstellingen zijn geformuleerd.

Met het oog op de kleine schaal van de reïntegratieactiviteiten heeft de gemeente Wijdmeren geen Reïntegratienota vervaardigd. Het opzetten van reïntegratieactiviteiten is meegenomen bij de invoering van de WWB. Dit is met name neergelegd in de volgende documenten:

- Reïntegratieverordening en Beleidslijnen bij de reïntegratieverordening (juni 2004);
- Verordening Cliëntenparticipatie (juni 2004);
- Programmabegroting van 2005 tot met 2007.

Om een goed beeld te krijgen van de bestuurlijke bemoeienis met de WWB in het algemeen en met reïntegratie in het bijzonder is vanaf de invoering van de WWB een reconstructie vervaardigd van het daarop betrekking hebbende bestuurlijk besluitvormingsproces.

Kortheidshalve verwijzen wij hiervoor naar bijlage 3.

6. Bevindingen en conclusies deelvragen

In dit hoofdstuk worden de bevindingen beschreven aan de hand van de deelvragen van het onderzoek. De deelvragen over de kaderstellende en controlerende functie van de raad zijn meegenomen in de antwoorden op de vragen over doel en doelbereik.

Tenslotte zullen de conclusies uit deze bevindingen worden getrokken.

6.1 Doel en doelbereik

6.1.1 Doelstellingen van het reïntegratiebeleid en vastlegging daarvan

Wegens de overzichtelijke problematiek van reïntegratie in de gemeente Wijdmeren is geen Reïntegratienota opgesteld. Gestart is met de vaststelling van een Reïntegratieverordening door de raad op 3 juni 2004.

In het jaarverslag 2004 over de uitvoering van de WWB wordt als kern van de WWB en de door de gemeente Wijdmeren vastgestelde Reïntegratieverordening genoemd de opdracht in artikel 4 van de Reïntegratieverordening om personen die behoren tot de doelgroep te ondersteunen bij hun arbeidsinschakeling.

Artikel 4 van de Reïntegratieverordening luidt:

Algemene opdracht

1. Het college biedt de belanghebbende ondersteuning bij arbeidsinschakeling en/of een voorziening gericht op arbeidsinschakeling aan.
2. Het college draagt zorg voor voldoende diversiteit in het aanbod aan ondersteuning en voorzieningen.
3. Het college maakt voor elke belanghebbende een afweging, waarbij bepaald wordt of het aanbieden van ondersteuning en/of een voorziening noodzakelijk is.

In de programmabegroting 2005 wordt aangegeven dat een actief sociaal beleid zal worden gevoerd waarbij het beleid gericht zal zijn op zelfstandige inkomensverwerving. Om de financiële risico's te beperken zal worden geprobeerd het volume van de doelgroep te beïnvloeden o.a. door:

- nieuwe instromers met arbeidsverplichtingen onder de werking te brengen van de notitie " 't werkt in Wijdemeren"; in deze notitie is de werkwijze van work first vastgelegd;
- het aanbieden van arbeidsmarkttrajecten te combineren met sanctionering indien uitkeringsgerechtigden niet aan hun verplichtingen voldoen.

In de programmabegroting 2006 wordt aangegeven dat het maatschappelijk effect dat de gemeente met het begrotingsprogramma Werk en inkomen nastreeft primair gericht is op het activeren van werkzoekenden. B&W geven aan niet zwaar op de financiële risico's te gaan sturen maar te kiezen bij de uitvoering van de WWB voor een rechtvaardige uitvoering, waarin "de menselijke maat" niet uit het oog wordt verloren.

Het coalitieakkoord d.d. 29 maart 2006 "Vol vertrouwen verder" vermeldt over reïntegratie: *"Het principe van de Wet Werk en Bijstand is om mensen zo snel mogelijk weer aan de slag te krijgen. Hiervoor zal de banenjager zich actief inzetten."*

In de uitwerking van het coalitieakkoord in het collegeprogramma 2006-2010 "Realistisch en tastbaar" d.d. 31 oktober 2006 is aandacht aan reïntegratie besteed onder de kop "WWB, evaluatie resultaten banenjager/ stimuleren uitstroom uit de uitkering". Daarin wordt het volgende vermeld:

"Op verschillende manieren proberen we de uitstroom te bevorderen. De banenjager is aangenomen voor de duur van een half jaar, met ingang van 1 april 2006. Gelet op de resultaten van dit eerste halfjaar zullen wij verlenging onderzoeken. De resultaten nemen wij mee in het jaarverslag sociale zaken. Voor werkgevers die een uitkeringsgerechtigde uit Wijdemeren aanstellen is loonkostensubsidie mogelijk. Hiermee geven wij de jobhunter een extra instrument om werkgevers aan te moedigen uitkeringsgerechtigden in dienst te nemen."

In de programmabegroting 2007 wordt in begrotingsprogramma Werk en inkomen aangegeven dat als belangrijkste perspectief dat de gemeente met dit programma nastreeft genoemd het activeren van werkzoekenden. Participatie in de samenleving is volgens B&W de best mogelijke wijze van emanciperen en het versterken van de eigen verantwoordelijkheid.

6.1.2 Rol van de raad bij de totstandkoming van doelstellingen, budgetten en activiteiten

Uit de reconstructie van het bestuurlijke besluitvormingsproces blijkt dat de raad in actie komt aan de hand van voorstellen van B&W. De raad volgt deze voorstellen. In commissiebehandelingen worden wel afspraken gemaakt om de raad in staat te stellen te controleren. Deze afspraken hebben bijvoorbeeld betrekking op de informatieplicht, gesprekken

met iedere cliënt, een behandeling over Work First en ID-banen aan de hand van een concreet voorstel van B&W.

Via de commissie Maatschappelijke Zaken vindt informatie-uitwisseling plaats tussen B&W en de commissieleden aan de hand van de jaarlijkse beleidsverslagen van de afdeling sociale zaken. De bemoeienis van de commissieleden strekt zich vooral uit over de uitvoering. Vooral het punt van verplichte aanbestedingen aan reïntegratiebureaus met in de praktijk een heel lage output is een onderwerp dat de aandacht van de commissie trekt.

De doelstellingen van reïntegratie komen nauwelijks aan de orde en budgetten zijn geen punt van bespreking, omdat op het werkdeel van reïntegratie-activiteiten geen geld van de gemeente behoeft te worden toegelegd. Bovendien zijn de aantallen kandidaten voor reïntegratie voor Wijdmeren klein in vergelijking met andere gemeenten van dezelfde grootte.

Door de kostendekkendheid van de rijksvergoeding en de beperkte aantallen is er ook geen evaluatie van de Reïntegratieverordening geweest.

De rekenkamercommissie is in de commissie- en raadsstukken geen bestuurlijke discussie tegen gekomen over de hoogte van de apparaatlasten, die wel volledig voor rekening van de gemeente komen.

6.1.3 Daarvoor te verrichten activiteiten

De rekenkamercommissie heeft als bron voor een inzicht in de te verrichten activiteiten de programmabegrotingen van de gemeente Wijdmeren gebruikt.

De programmabegroting 2005 vermeldt geen extra activiteiten voor 2005. Op 170 cliënten en 45 instromers wordt als outputindicator 40 uitstromers gegeven. Er is geen afzonderlijke outputindicator gegeven voor reïntegratie-activiteiten.

In het Beleidsverslag 2005 afdeling Sociale Zaken Wijdmeren wordt aangegeven dat de uitstroom van cliënten maar voor een klein deel het gevolg is van het aanvaarden van werk door bemiddeling van reïntegratiebureaus.

Volgens dit verslag is het opvallend dat ongeveer de helft van de cliënten dit werk zelf heeft gevonden, zonder behulp van reïntegratiebureaus, maar met hulp van de casemanagers (eigen medewerkers van sociale zaken).

Ook de programmabegroting 2006 vermeldt geen extra activiteiten voor 2006. Over reïntegratieactiviteiten wordt vermeld dat deze niet langer behoeven te worden aanbesteed. De resultaten van de reïntegratiebureaus nopen B&W tot een herbezinning op de gedane uitgaven. Op 174 cliënten en 45 instromers wordt als outputindicator 45 gegeven. Evenals in 2005 wordt voor reïntegratie geen afzonderlijke outputindicator gegeven.

De programmabegroting 2007 vermeldt evenmin extra activiteiten voor reïntegratie.

Opgenomen is een prestatie-indicator voor reïntegratie van bijstandsgerechtigden door middel van reïntegratieactiviteiten waaronder jobhunting. De prestatie-indicatoren zijn de aantallen banen/stages die door reïntegratieactiviteiten zijn gerealiseerd. Bij een "huidige" waarde van 7 banen wordt een streefwaarde gegeven van 8. Voor stages gelden de aantallen 8 huidige waarde en 10 streefwaarde. Aangegeven wordt dat in het jaarverslag sociale zaken over de uitkomst zal worden gerapporteerd. Uit het jaarverslag 2007 van sociale zaken blijkt dat er in 2007 25 nieuwe trajecten van reïntegreerders zijn gestart en dat er 20 reïntegreerders in 2007 een baan hebben gevonden.

6.1.4 In te zetten financiële middelen

In deze paragraaf gaat het over de financiële middelen. De in te zetten instrumenten worden in 6.2.2 behandeld.

De voor reïntegratie in te zetten financiële middelen bestaan uit de kosten van activiteiten van derden, de kosten van het eigen apparaat van de gemeente en een bijdrage aan de gemeenschappelijke regeling voor het regionale arbeidsmarktbeleid.

De hieronder aangegeven kosten van de ingezette middelen komen uit de jaarrekeningen van de gemeente Wijdemerren.

OVERZICHT UITGAVEN REÏNTEGRATIE in de periode 2005-2007

	2005	2006	2007
1. Werkdeel			
Voormalige ID-banen	215674	170330	154660
Vergoeding derden ID-banen	-19291	-16088	-10900
Scholing/activering	105690	136545	135534
Kinderopvang	1452	1117	707
totaal uitgaven werkdeel	303525	291904	280001
2. Klantmanagement			
Uitgaven	0	18863	33882
Rijksvergoeding	4524	7751	0
totaal klantmanagement	-4524	11112	33882
3. Regionaal arbeidsmarktbeleid	0	11393	10488
Uitgaven excl. apparaatkosten	299001	314409	324371
4. Apparaatkosten	24964	47858	22516
Uitgaven incl. apparaatkosten	323965	362267	346887

De apparaatlasten van de gemeente, de kosten van het klantmanagement en de kosten van het regionale arbeidsmarktbeleid mogen niet worden betaald uit het werkdeel WWB van de rijksbijdrage en komen ten laste van de gemeente.

Voor klantmanagement wordt in bepaalde gevallen een rijksbijdrage verleend.

Voor het gedeelte van de rijksbijdrage van het werkdeel WWB waar geen kosten tegenover staan geldt een zogenaamde meeneemregeling. Deze regeling houdt in dat 75% van het toegekend budget in een uitvoeringsjaar mag worden meegenomen naar een volgend jaar. Geeft de gemeente in een jaar meer uit dan komen deze kosten ten laste van de gemeente.

Met het buiten de rijksbijdrage houden van lasten wordt beoogd de gemeente te prikkelen om de kosten zo laag mogelijk te houden bijvoorbeeld door zo efficiënt mogelijk te werken en geen onnodige kosten aan reïntegratie-activiteiten toe te rekenen.

Volgens de productrekeningen van de gemeente Wijdemerren komen boven het werkdeel van de WWB ten bate (+) of ten laste (-) van de exploitatie van de gemeente de volgende bedragen:

2005: + € 15.097 *

2006: - € 46.492 *

2007: - € 55.986 *

* De rekenkamercommissie heeft de berekeningen in de productjaarrekening cijfermatig niet gecontroleerd.

In de jaarverslagen van de afdeling sociale zaken wordt in het hoofdstuk Financiën alleen cijfermatig aandacht besteed aan het werkdeel van de WWB. Het betreft dan uitgaven die uit dit werkdeel mogen worden betaald. Daarnaast doet de gemeente nog andere uitgaven voor reïntegratie, die daaruit niet mogen worden betaald of waarvoor speciale vergoedingsregelingen gelden. Voorbeelden daarvan zijn de kosten van het eigen apparaat, activiteiten in het kader van klantmanagement en uitgaven voor regionaal arbeidsmarktbeleid.. Zoals is aangegeven is in de periode van 2005 tot en met 2007 volgens de productrekeningen € 87.381 voor rekening van de gemeente Wijdemeren gekomen. Het vanaf 2006 oplopend bedrag dat voor rekening van de gemeente komt wordt verklaard door het oplopen van de bestede uren door het eigen personeel in lijn met het toenemende reïntegratiebewustzijn van de consultants en de daaruit voortvloeiende activiteiten.

6.1.5 Specifiekheid, meetbaarheid en tijdgebondenheid van de doelstellingen en de daarbij behorende activiteiten

Het gaat in deze paragraaf om een beoordeling van de mate waarin doelstellingen en de daarbij behorende activiteiten kaderstellend zijn geformuleerd; er wordt geen oordeel over de uitvoering gegeven.

De begrippen specifiek, meetbaar en tijdgebonden worden als volgt gedefinieerd:

Specifiek: is de beschrijving van de doelstelling voor één uitleg vatbaar;

Meetbaar: is een meting mogelijk; is er een startmeting, een indicator en een streefwaarde;

Tijdgebonden: is vermeld op welke termijn (tijdstip) de doelstellingen moeten worden gehaald.

Doelstellingen

Zoals in 6.1.1 is beschreven wordt de doelstelling van de reïntegratie in de programmabegrotingen 2005 tot en met 2007 verwoord als “beleid gericht op zelfstandige inkomensverwerking” en “activeren van werkzoekenden”.

Het coalitieakkoord “Vol vertrouwen verder” vermeldt hierover:

“Het principe van de Wet Werk en Bijstand is om mensen zo snel mogelijk weer aan de slag te krijgen. Hiervoor zal de banenjager zich actief in zetten.”

De doelstelling is niet specifiek, meetbaar en tijdgebonden geformuleerd.

Activiteiten

De prestatie-indicator voor de activiteiten in het kader van de reïntegratie van bijstandsgerechtigden door middel van reïntegratieactiviteiten, waaronder jobhunting, wordt in het programma Werk en inkomen vanaf de programmabegroting 2007 geformuleerd in termen van het aantal banen/stages dat door deelnemers aan reïntegratieactiviteiten is vervuld.

Het laatste jaar van de onderzoeksperiode was 2007. Voor de volledigheid worden de prestatie-indicatoren van de (concept) programmabegrotingen 2008 en 2009 eveneens vermeld:

2007: 8 banen en 10 stages

2008 : 8 banen en 10 stages

2009 : 12 banen en 10 stages

Bestuurlijk is het begrip “banen” in Wijdemeren niet gespecificeerd.

Met “banen” worden volgens de seniorbeleidsmedewerker in dit verband bedoeld betaalde banen voor tenminste 6 maanden (duurzame uitstroom).

Als deze uitleg wordt aangenomen dan geldt voor deze activiteiten dat ze specifiek, meetbaar en tijdgebonden zijn. Datzelfde geldt voor de activiteiten “stages”.

6.1.6 Haalbaarheid van de doelstellingen en uitvoerbaarheid van de activiteiten

Omdat de doelstelling niet specifiek, meetbaar en tijdgebonden is geformuleerd kan de haalbaarheid daarvan niet worden beoordeeld.

De prestatie 8 banen en 10 stages geldt voor het eerst voor 2007. In 2007 hebben 20 personen een baan gevonden. In 2007 hebben 12 personen stages gelopen.

Over de doelen van reïntegratie wordt in den lande verschillend gedacht. Sommigen vinden stages, niet betaald werk, etc. een maatschappelijke waarde hebben en vinden dat een geoorloofd doel van reïntegratie. Uit de interviews is gebleken dat het doel van reïntegratie in Wijdmeren is het vinden van een betaald werk en dat stages daarom een middel zijn om dat te bereiken. De rekenkamercommissie vraagt zich af waarom stages wel een prestatie-indicator zijn en waarom andere middelen zoals activeringstrajecten, sollicitatietrainingen, taaltrainingen en beroepsgerichte cursussen niet.

6.1.7 Evaluatie van de uitvoering van de WWB en lering daaruit voor een effectieve uitvoering.

Lering trekken voor een effectieve uitvoering is niet geschied door middel van een evaluatie van de WWB of alleen van de reïntegratie. Werkendeweg zijn verbeteringen aangebracht in het gebruik van het instrumentarium en de uitvoerders daarvan.

Uit de gesprekken met de Cliëntenraad en de raadsleden is gebleken dat er een grote waardering bestaat voor de aanpak van de reïntegratie in Wijdmeren. Men ziet aanzienlijke verbeteringen in de uitstroom zonder dat het de gemeente Wijdmeren extra geld kost. Ook de inzet van de bij de reïntegratie betrokken personen uit de organisatie van Wijdmeren wordt geroemd. De vers in het geheugen liggende uitstroom in 2007 geeft daar aanleiding toe.

6.1.8 Conclusies bevindingen doel en doelbereik.

Bij de start van het reïntegratiebeleid in 2004 is bij de kaderstelling door de raad als doelstelling geformuleerd “activeren van werkzoekenden”. Vanaf 2007 heeft de raad voor een tweetal activiteiten outputindicatoren geformuleerd en daarvoor streefgetallen vastgesteld. Het betreft het aanvaarden van (betaalde) banen en het doorlopen van stages.

Zoals is aangegeven vindt de rekenkamercommissie deze outputindicatoren niet valide, omdat er geen relatie is gelegd tussen het aantal personen dat een traject start en dat een baan vindt. Verder is een stage doorlopen een middel om een baan te krijgen en geen doel op zich.

Realisatie van het doel “activeren van werkzoekenden” is niet na te gaan. De daarvoor te verrichten activiteiten kunnen wel op hun effect worden beoordeeld. Daarmee is in de onderzoeksperiode alleen in 2007 ervaring opgedaan. Van dat jaar kan worden gezegd dat voor banen en stages de geformuleerde doelen zijn bereikt. De prestatie-indicator voor banen werd in 2007 met 150 % overtroffen.

De rekenkamercommissie vindt dat 1 jaar onvoldoende is om aan de hand van een ongeschikte prestatie-indicator conclusies over het doelbereik te trekken.

Uit de productrekeningen van de gemeente blijkt dat voor reïntegratieactiviteiten in het kader van de WWB in 2006 een bedrag van € 46.492 en in 2007 een bedrag van € 55.986 voor rekening van de gemeente kwam. Dat blijkt niet uit de jaarverslagen sociale zaken, omdat daarin alleen de activiteiten worden vermeld die onder het werkdeel WWB vallen.

6.2 Inzet van reïntegratie-instrumenten

6.2.1 Inzicht in het bestand van de uitkeringsgerechtigden in termen van geslacht, uitkeringsduur, opleidingsniveau, fase-indeling, problematiek, gezinssituatie?

Uit de door de organisatie ter beschikking gestelde gegevens blijkt dat het gehanteerde automatiseringssysteem inzicht geeft in die facetten, die voor een traject van belang zijn. Een uitzondering daarop zijn de gegevens over opleiding, waarvoor in het huidige automatiseringssysteem geen mogelijkheid van vastleggen bestaat en dus op een andere wijze moeten worden geadministreerd.

6.2.2 Ingezette instrumenten en effectiviteit daarvan. Inzicht in de uitvoeringskosten van deze instrumenten?

Ingezette instrumenten

Er wordt voor elk reïntegratietraject maatwerk geleverd op basis van persoonlijke omstandigheden waaronder de afstand naar de arbeidsmarkt. Dit maatwerk vindt z'n weerslag in een trajectplan per persoon.

Indien dat mogelijk is wordt iemand met een trajectplan direct opgenomen in het werkpakket van de banenjager.

In de meeste gevallen moeten de desbetreffende personen eerst een traject volgen.

Zo nodig wordt aan de hand van medische en/of psychologische onderzoeken een individueel plan uitgestippeld. Dat plan kan bijvoorbeeld inhouden een activeringstraject, een functiegericht onderzoek, een beroepskeuzetest, een sollicitatietraining, een taaltraining en het opdoen van arbeidservaring.

Afhankelijk van het trajectplan wordt een traject ingekocht bij Werkroute (onderdeel van de Tomingroep BV) of bij een ander gespecialiseerd bedrijf. Voorbeelden daarvan zijn Wissel voor een drieweekse training om mentale weerbaarheid te kweken en Employ om in het kader van het banenoffensief vluchtelingen aan stages te helpen.

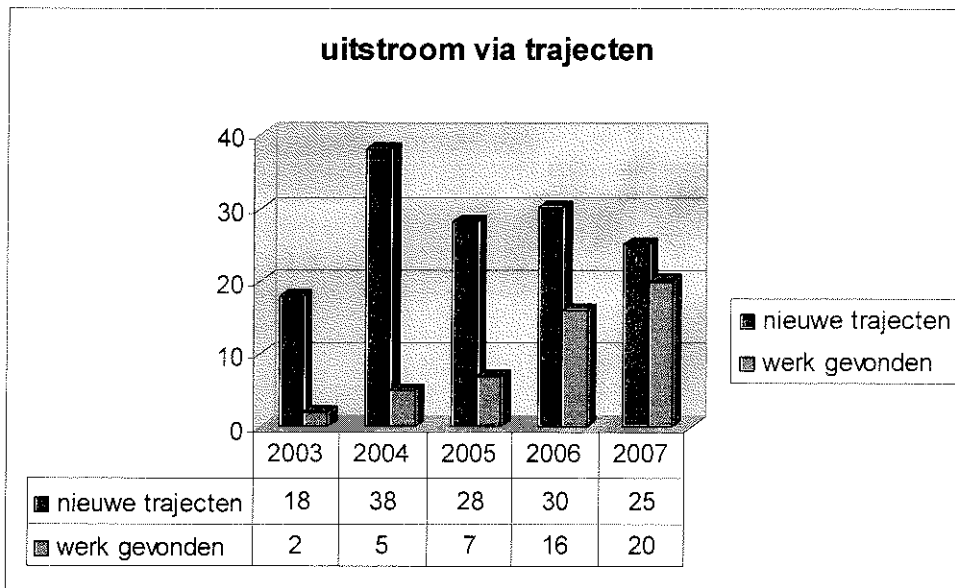
Na dit traject wordt beslist of de banenjager of Werkroute zal helpen bij het zoeken naar een baan. Indien die baan wordt gevonden dan vindt nog gedurende een half jaar nazorg plaats.

Uitvoeringskosten

Zoals in 6.1.4 is vermeld, bedragen de kosten van reïntegratie in 2005, 2006 en 2007 achtereenvolgens afgerond : € 324.000, € 362.000 en € 347.000; dat is in totaal € 1.033.000; inclusief apparaatlasten.

Exclusief de apparaatlasten bedragen deze kosten in totaal € 938.000.

In onderstaand overzicht wordt inzicht gegeven in de in- en uitstroom van de trajecten in de periode 2003 tot en met 2007.



Voor het uitrekenen van de gemiddelde kosten van één plaatsing moet worden bedacht dat degenen die in een jaar aan een traject beginnen in de regel op z'n vroegst het volgende jaar kunnen uitstromen wegens het vinden van een baan. Er zijn bij de gemeente geen gegevens bekend hoelang over een traject wordt gedaan, Dat is in de praktijk per persoon erg verschillend door de verschillen in afstand tot de arbeidsmarkt.

Om de gemiddelde kosten van één plaatsing uit te rekenen is uitgegaan van de onderzoeksperiode 2005 tot en met 2007. Dat betekent bijvoorbeeld dat degenen die in 2005 werk hebben gevonden waarschijnlijk in 2004 zijn ingestroomd en dat de instromers in 2007 eerst in 2008 een baan hebben kunnen vinden.

Met inachtnaam hiervan betekent het dat in de periode 2005 tot en met 2007 83 personen aan een traject zijn begonnen. In die periode hebben 43 personen een baan gevonden; dat is 52 %.

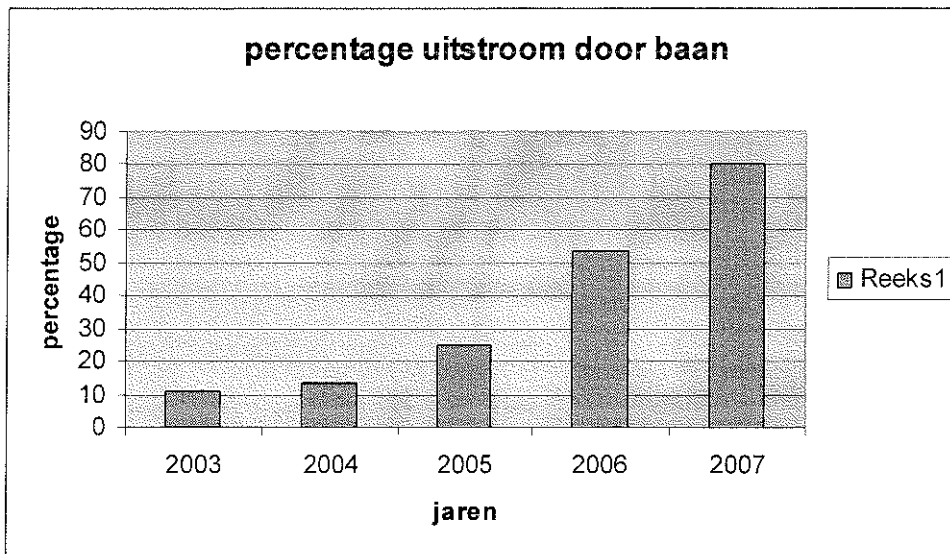
De uitvoeringskosten hebben over de periode 2005 tot en met 2007 € 1.033.000 bedragen. Dat betekent dat de gemiddelde kosten van de inzet van reïntegratie-instrumenten van één persoon, die een baan heeft gevonden in de periode 2005 tot en met 2007 € 24.023 bedragen. Dat is inclusief de apparaatkosten.

Exclusief apparaatkosten is het bedrag € 21.813.

De rekenkamercommissie heeft geen openbare benchmark voor de kosten van reïntegratie kunnen vinden om een vergelijking met de kosten van andere gemeenten van vergelijkbare grootte te kunnen maken.

De uitstroom via trajecten neemt in de loop van de tijd toe. Van 11 % in 2003 tot 80% in 2007.

In de volgende grafiek is dat grafisch weergegeven.



6.2.3 Opbouw van het budget van het werkdeel WWB en deel daarvan voor de ID-banen; verhouding uitvoeringskosten van reïntegratiebeleid en budget van het werkdeel WWB.

Voor de berekening van het percentage dat de uitgaven voor de ID-banen deel uitmaken van het budget van het werkdeel van de WWB is het overzicht van de uitgaven voor reïntegratie in 6.4.1 gebruikt. De berekeningen zijn als volgt:

Uitgaven voor ID-banen

	2005	2006	2007
Uitgaven	216.000	170.000	155.000
Inkomsten	19.000	16.000	11.000
Netto uitgaven	197.000	154.000	144.000
Totaal uitgaven werkdeel WWB	304.000	292.000	280.000
PERCENTAGE	65 %	53 %	51 %

In de periode 2005-2007 wordt achtereenvolgens 65, 53 en 51 procent van het werkdeel WWB van het reïntegratiebudget (exclusief apparaatlasten) uitgegeven aan ID-banen. In verband met pensioneringen zal dit percentage de komende jaren vermoedelijk verder dalen.

6.2.4 Conclusies uit bevindingen inzet van reïntegratie-instrumenten.

1. Er is inzicht in de kenmerken van de personen in het bestand van uitkeringsgerechtigden die voor reïntegratie in aanmerking komen.
2. De inzet van reïntegratie-instrumenten geschiedt op basis van maatwerk. Boven op de hiervoor gemaakte kosten komen de apparaatkosten van de gemeente, de kosten voor het regionale arbeidsmarktbeleid en de niet door derden vergoede kosten voor klantmanagement.
De gemiddelde kosten van de inzet van reïntegratie-instrumenten van één persoon, die een baan heeft gevonden in de periode 2005 tot en met 2007 bedragen € 24.023; dat is inclusief de apparaatkosten (exclusief apparaatkosten € 21.813).

3. De effectiviteit van het gebruik van alle instrumenten voor reïntegratie met als resultaat een betaalde baan neemt toe van 25% in 2005 tot 53% in 2006 en 80% in 2007
4. Omdat de rekenkamercommissie geen openbare benchmark voor de kosten van reïntegratie heeft kunnen vinden kan er aan de hand van een vergelijking met andere gemeenten geen oordeel over de efficiency worden gegeven.
5. Het percentage van het budget van het werkdeel WWB dat aan ID-banen is uitgegeven daalde in de onderzoeksperiode van 65 naar 51 %. In verband met pensioneringen zal dit percentage de komende jaren vermoedelijk verder dalen.

7. Conclusies centrale onderzoeksvraag

Het beëindigen van de verplichte aanbestedingen, het gericht inschakelen van gespecialiseerde reïntegratiebedrijven en het ruimer inschakelen van de banenjager zijn de effectiviteit ten goede gekomen.

Het geringe aantal WWB'ers in Wijdmeren heeft tot gevolg een geringe instroom van personen voor het werkdeel van de WWB. Door deze geringe instroom is de belangstelling van de raad voor dit onderwerp ook betrekkelijk gering. Indien de gevolgen van de verslechterende economie hun weerslag krijgen in de instroom van WWB'ers dan ligt meer aandacht van de raad voor de hand.

De rekenkamercommissie heeft een aantal bevindingen gepresenteerd over het doel en doelbereik van het beleid. De conclusie is dat met de formulering "activering van werkzoekenden" sec niets kan worden gemeten maar dat dit wel het geval is met de prestatienorm "banen", indien gedefinieerd is wat onder "een baan" wordt verstaan en er een relatie tussen in- en uitstroom wordt gelegd.

De prestatienorm "stage" zegt niets over de realisatie van het doel "betaalde banen". Wanneer aan stage als prestatienorm wordt gehecht dan is het logisch dat ook de andere vormen van activiteiten in de prestatienorm worden meegenomen.

Gebaseerd op een weliswaar niet valide prestatie-indicator kan het antwoord op de centrale vraag of het reïntegratiebeleid effectief is, voor 2007 bevestigend worden gegeven.

De rekenkamercommissie vindt dat 1 jaar onvoldoende is om conclusies over het doelbereik te trekken temeer daar de te leveren prestaties van banen in dat jaar met 150 % zijn overtroffen en het de vraag is of de normstelling juist is geweest.

Door het ontbreken van een openbare landelijke standaardnorm kan de efficiency van de reïntegratieactiviteiten niet worden beoordeeld. Conform de onderzoeksopdracht heeft de rekenkamercommissie de hoogte van de gemiddelde kosten voor de inzet van instrumenten voor één persoon, die een baan heeft gevonden uitgerekend. De kosten bedragen € 21.813 per persoon, die in de periode 2005-2007 een baan heeft gevonden. In dit bedrag zijn de voor rekening van de gemeente Wijdmeren komende apparaatkosten niet meegenomen.

De jaarverslagen van sociale zaken beperken zich tot de activiteiten van het werkdeel van de WWB waardoor de kosten van niet gesubsidieerde andere reïntegratieactiviteiten buiten beeld blijven.

Uit de gesprekken met de Cliëntenraad en de raadsleden is gebleken dat er grote waardering bestaat voor de aanpak van de reïntegratie in Wijdmeren. Aanzienlijke verbeteringen in de uitstroom zonder dat het de gemeente Wijdmeren extra geld kost en de inzet van de bij de reïntegratie betrokken personen uit de organisatie van Wijdmeren worden genoemd en geroemd.

8. Aanbevelingen

- 1 Formuleer specifiek, meetbaar en tijdgebonden het doel van het reïntegratiebeleid van de gemeente Wijdmeren.
- 2 Formuleer outputindicatoren, die op dat doel betrekking hebben; leg daarbij een relatie tussen instroom en uitstroom. Indien outputindicatoren ook gelden voor activiteiten om uitstroom te bevorderen neem dan alle relevante activiteiten mee.
- 3 Beperk de jaarverslagen sociale zaken niet tot de activiteiten van het werkdeel WWB maar geef inzicht in alle activiteiten van het reïntegratiebeleid.

10. Bestuurlijk wederhoor

Reactie van het college van b&w op de Quick Scan Re-integratiebeleid

Wij hebben uw rapport Quick Scan Reïntegratiebeleid gemeente Wijdmeren in goede orde ontvangen. In deze brief willen wij u graag onze visie geven op uw bevindingen.

Algemeen

Is het re-integratiebeleid effectief en efficiënt, en kan de raad daarop zijn kaderstellende en controlerende functie uitoefenen?

Het is verheugend te constateren dat de rekenkamer de vraag of het re-integratiebeleid effectief is, voor 2007 kan bevestigen.

Resultaten van re-integratie zijn in hoge mate afhankelijk van de conjunctuur. Nu het economisch tegenzit, zullen onze klanten moeilijker aan de slag komen. Een bijkomend probleem daarbij is dat de arbeidsmarkt om een ander type werknemers vraagt dan beschikbaar is in het bestand van Wijdmeren. Het gaat veelal om mensen die niet of laag opgeleid zijn, soms de Nederlandse taal niet goed beheersen, medische en/of psychische problematiek kennen, of nauwelijks werkervaring hebben en (mede daardoor) niet over voldoende sociale vaardigheden beschikken om aan het werk te gaan. In tijden van recessie loont het de moeite om meer in te gaan zetten op opleidingen voor deze groep om hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten zodat hun uitstroom naar de arbeidsmarkt langdurig zal zijn. Niet in het minst omdat de gemeente natuurlijk een financieel belang heeft bij een zo groot en duurzaam mogelijke uitstroom.

Aanbevelingen

Formuleer specifiek, meetbaar en tijdgebonden het doel van het re-integratiebeleid Wijdmeren
Bijna iedere afdeling Sociale Zaken heeft als doel: meer mensen toeleiden naar (on)betaald werk, al wordt dit op heel diverse manieren geformuleerd. De rekenkamercommissie is van mening dat dit doel wat scherper kan worden omschreven.

In de re-integratieverordening, in diverse andere stukken en al werkendeweg zijn duidelijke piketpaaltjes geformuleerd: iedereen die kan werken, moet ook werken; iedereen die een uitkering heeft en kan werken krijgt daarbij ondersteuning; voor de mensen voor wie dit niet mogelijk blijkt, zal gezocht worden naar andere manieren om maatschappelijk te participeren. Dit blijft echter weinig specifiek en meetbaar.

Het relatief kleine bestand van Wijdmeren, met zijn gevarieerde populatie aan uitkeringsgerechtigden, vraagt voor iedere werkzoekende een specifieke aanpak richting (onbetaald) werk. Daarbij is het niet altijd eenvoudig de resultaten eenduidig te formuleren. Een betaalde baan, waarbij minstens een half jaar geen beroep meer wordt gedaan op een uitkering levensonderhoud, is de definitie die het Ministerie van Sociale Zaken hanteert voor duurzame uitstroom. Echter voordat sommige bijstandsgerechtigden, met hun veelvoud aan problemen, aan deze stap toe zijn, is er al een geschiedenis aan vooraf gegaan. Inderdaad zijn formuleringen als "activering" en "stage" als zodanig geen kwantitatieve indicatoren. In de praktijk blijkt dat dergelijke instrumenten wel degelijk werken om iemand richting de arbeidsmarkt te leiden, ofwel een paar treden hoger op de re-integratieladder, zoals de nieuwe modeterm luidt. Hierbij streven wij naar zoveel mogelijk maatwerk: ken je cliënt, pas het traject daarop aan, cliënt- en contextgericht.

Formuleer outputindicatoren, en leg een relatie tussen in- en uitstroom

De SMART-eisen kan men wel loslaten op de streefcijfers en output.

Bij het formuleren van dergelijke aantallen op een relatief klein bestand als in Wijdmeren is er wel kans dat deze cijfers behoorlijk fluctueren, afhankelijk van de personen die instromen (ook hier weer maatwerk). Uitstroom bijvoorbeeld heeft naast het aangaan van een baan vele andere oorzaken, onder meer verhuizing, aangaan relatie, het verkrijgen van een andere uitkering, overlijden. Dit is in de verslagen onderverdeeld in de categorieën uitstroom naar werk en uitstroom overig. In de programmabegroting 2009 is een start gemaakt met het formuleren van “smartere” outputindicatoren, om hiermee de Raad een beter controle-instrument in handen te geven. (zie bijlage 1)

In het regionale convenant “De oversteek, van werkzoekend naar (duurzaam) werk”, dat naast alle gemeentes in de Gooi en Vechtstreek is ondertekend door VNO-NCW, MKB, het Werkbedrijf, Tomin en ROC, zijn behalve diverse projecten en speerpunten ook concreet te behalen aantallen afgesproken (zie bijlage 2)

Beperk de jaarverslagen sociale zaken niet tot de activiteiten van het werkdeel WWB maar geef inzicht in alle activiteiten van het re-integratiebeleid

De afgelopen jaren werd er door de Raad steeds om een beknopt jaarverslag gevraagd, waardoor de specifieke instrumenten van het re-integratiebeleid niet allemaal individueel zijn genoemd. In het komend jaarverslag kan hier eventueel uitgebreider op in worden gegaan.

Overigens is de Raad de afgelopen jaren meer en meer betrokken geraakt bij de uitvoering van de taken van Sociale Zaken. Getuige hiervan zijn de vragen, amendementen en moties die door bijna alle partijen zijn ingediend (PvdA, Dorpsbelangen, Groen Links, CDA). Zo stelde het CDA in een motie voor om de stille armoede te bestrijden met zonodig onorthodoxe methoden. Deze onorthodoxe methoden zijn onder andere gebruikt om het niet-gebruik van bijzondere bijstand terug te dringen. Hiervan wordt ook gebruik gemaakt bij re-integratie, bijvoorbeeld gesprekken bij klanten thuis door de jobhunter (indien klanten dit wensen), omdat zij in een thuissetting gemakkelijker hun aspiraties en wensen kenbaar maken dan in een spreekkamer van sociale zaken. Door direct contact te leggen met klanten via laagdrempelige voorzieningen als het spreekuur schuldhulpverlening en sociale zaken kan men ook het gesprek over werk entameren. De Raad heeft zich tot nu toe meer verdiept in zaken als schuldhulpverlening en minimebeleid dan in re-integratie, maar de huidige en toekomstige stand van de economie, die een verhoogde instroom in de bijstand tot gevolg zal hebben, zal hier ongetwijfeld verandering in brengen.

Burgemeester en wethouders van Wijdmeren, 20 april 2009

Bijlagen bij deze brief:

- 1 Outputindicatoren programma begroting 2009
- 2 “De oversteek, van werkzoekend naar (duurzaam) werk”, regionaal convenant

N.B. Deze bijlagen zijn niet bij dit rapport gevoegd; zij liggen ter inzage bij de griffie

10. Nawoord rekenkamercommissie

De wederhoorreactie van 20 april 2009 van het college van burgemeester en wethouders op de aanbevelingen van de rekenkamercommissie geeft de commissie aanleiding tot het volgende commentaar.

Doel van het reïntegratiebeleid

De door het college van burgemeester en wethouders voorgestane aanpak van maatwerk is volgens de rekenkamercommissie niet in strijd met haar aanbeveling dat de raad het doel van het reïntegratiebeleid specifiek, meetbaar en tijdgebonden formuleert.

Outputindicatoren

Het college van burgemeester en wethouders is het met deze aanbeveling eens. De rekenkamercommissie onderschrijft de stelling dat bij schommelingen in een klein bestand van instromende uitkeringsgerechtigden - zoals in Wijdmeren - de kans op opvallende fluctuaties in de *output* (uitstroom) groter is dan bij een groot bestand.

Alle activiteiten uit hoofde van het reïntegratiebeleid in jaarverslagen sociale zaken opnemen

Het college van burgemeester en wethouders is bereid eventueel uitgebreider in de jaarverslagen sociale zaken in te gaan op de individuele instrumenten van het reïntegratiebeleid. Voor de goede orde wijst de rekenkamercommissie er op dat haar aanbeveling is gebaseerd op het volgende. In paragraaf 6.1.8 van het onderzoeksrapport wordt opgemerkt dat in 2007 een bedrag van € 55.986 voor reïntegratie-activiteiten voor rekening van de gemeente kwam, maar dat dit niet blijkt uit de jaarverslagen sociale zaken. Immers daarin worden alleen de activiteiten vermeld die onder het werkdeel WWB vallen. De aanbeveling bepleit dus alleen een aanvullende specificatie van en een toelichting op de reïntegratie-activiteiten, die ten laste van de gemeente komen.

Bijlage 1

Geraadpleegde documenten

1. Programmabegroting gemeente Wijdmeren, programma Werk en inkomen, voor de jaren 2005 tot en met 2007
2. Beleidsverslagen afdeling Sociale zaken 2003 tot en met 2007
3. Productrekening gemeente Wijdmeren, programma Werk en inkomen, voor de jaren 2005 tot en met 2007
4. Verslagen van commissie Sociale zaken in de periode 2005 tot en met 2007
5. Reïntegratieverordening gemeente Wijdmeren van 3 juni 2004 en Beleidslijnen bij de reïntegratieverordening
6. Verordening cliëntenparticipatie Wijdmeren van 3 juni 2004
7. Collegeadvies voor vergadering 25 mei 2004 't Werkt in Wijdmeren
8. Collegeadvies voor vergadering 3 januari 2006 banenjager Wijdmeren
9. Collegeadvies voor vergadering 10 januari 2006 evaluatie Work First project Wijdmeren
10. Regionale visie op arbeidsmarkt in de regio Gooi en Vechtstreek van september 2008
11. Regeling loonkostensubsidie werkgevers

Bijlage 2

Geïnterviewde personen

- Mevrouw Bos, mevrouw Griffioen en de heer Pielot, leden Cliëntenraad
- Mevrouw N.H. Schenkkan, wethouder Sociale zaken
- De heer D. Dral, banenjager
- Mevrouw M. Duinker, consulent Werkroute
- De heer H. Karssemeijer, voorzitter commissie Maatschappelijke Zaken
- Mevrouw W.L.J. van Hattem-Allon, lid commissie Maatschappelijke Zaken
- Mevrouw M.J. Hennis, lid commissie Maatschappelijke Zaken
- Mevrouw M. Overeynder, senior-beleidsmedewerker Sociale zaken

Bijlage 3

Reconstructie van het bestuurlijke besluitvormingsproces over de Wet Werk en Bijstand

Op 23 maart 2004 besluiten B&W de raad voor te stellen een Reïntegratieverordening en aanverwante verordeningen vast te stellen.

Op 11 mei 2004 bespreekt de Commissie voor Maatschappelijke Zaken het B&W-voorstel Reïntegratieverordening en aanverwante verordeningen d.d. 23 maart 2004.

Punten die aan orde komen zijn o.a.:

- de raad wordt in staat gesteld om te controleren via een jaarlijks beleidsverslag en managementrapportages in het voor- en najaar. Aan de hand van het eerste beleidsverslag zal worden nagegaan of deze werkwijze goed is;
- met iedere cliënt zal een gesprek worden gevoerd;
- er komt een stuk over Work First en ID-banen;
- het B&W-voorstel kan als hamerstuk naar de raad.

Op 25 mei 2004 besluiten B&W de raad voor te stellen de aanpak van Work First bij nieuwe klanten bij Sociale Zaken toe te gaan passen.

Op 3 juni 2004 besluit de raad conform het B&W-voorstel tot vaststelling van de Reïntegratieverordening en andere aanverwante verordeningen: Verordening cliëntenparticipatie Wijdmeren, Toeslagenverordening Werk en Bijstand, Verordening cliëntenparticipatie, Toeslagenverordening Werk en Bijstand, Handhavingverordening Werk en Bijstand. Met uitzondering van enkele redactionele opmerkingen wordt er alleen gediscussieerd over een voorstel van GroenLinks over het verzenden van een waarschuwing voor het toepassen van een korting; het resultaat van deze discussie is dat het voorstel niet wordt overgenomen.

In de commissie voor Maatschappelijke zaken op 8 juni 2004 komt bij het raadsvoorstel over de aanpak van Work First o.a. het volgende aan de orde:

- eerst zullen de nieuwe bemiddelbare cliënten onder het regiem Work First worden gebracht. De bestaande groep blijft even buiten beschouwing, tenzij zij het zelf aanvragen;
- in de cluster Werkroute van de Tomingroep wordt een individueel traject aangeboden;
- zo nodig zal kinderopvang worden geregeld;
- de bijstand loopt tijdens het traject door;
- het B&W-voorstel kan als hamerstuk naar de raad.

Op 1 juli 2004 wordt een B&W-voorstel voor aanpak Work First door de raad zonder beraadslaging aangenomen.

Op 3 januari 2006 besluiten B&W akkoord te gaan met het aantrekken van een banenjager voor de bijstandsgerechtigden en dit te bekostigen uit het zogenaamde Werkdeel.

Op 10 januari 2006 evalueren B&W de aanpak Work First en concluderen dat niet iedereen, die een bijstandsuitkering aanvraag, kon worden aangemeld voor “’t Werkt in Wijdmeren”. Van de 49 nieuwe bijstandsaanvragen zijn er 16 aangemeld voor deze aanpak. Dit lage aantal wordt verklaard door een grote stroom van statushouders, die eerst de verplichte inburgeringscursus moeten volgen en doordat van de overige bijstandsaanvragers een groter deel dan verwacht (tijdelijk) vrijgesteld is van sollicitatieplicht in verband met medische en/of psychische redenen. In 2006 zal worden bekeken of er nog meer inhoud kan worden gegeven aan het principe “werk boven inkomen” al dan niet door het aanbieden van een voor hen geëigend traject.

Voor verplichte oriëntatie van 3 weken direct aansluitend op de aanvraag op uitkering zal worden aangesloten bij de handelwijze van de gemeente Hilversum.

Voor de 16 aangemelde personen bedragen in 2005, vanaf de datum van invoering, de kosten € 100.000 ten laste van het Werkdeel.

De eindconclusie is door te gaan met het project “’t Werkt in Wijdmeren” voor nieuwe instroom. Besloten wordt in het jaarverslag sociale zaken 2005 de gemeenteraad van een en ander op de hoogte te stellen.