

Privacyverklaring Klantcontact en dienstverlening

26 oktober 2020

Specifieke informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de gemeente Wijdmeren bij klantcontacten.

De gemeente verzamelt en gebruikt verschillende categorieën persoonsgegevens van haar inwoners. Het zal afhangen van de specifieke verwerking welke persoonsgegevens precies zullen worden verwerkt en voor welk doel. Deze en overige relevante informatie worden hieronder weergegeven.

Klantcontact

Doel

Het doel van het verwerken van persoonsgegevens voor klantcontacten is het op een efficiënte en effectieve wijze afhandelen van klantcontacten.

Grondslag

De gemeente verwerkt deze persoonsgegevens voornamelijk op basis van uitvoering van een taak van algemeen belang. Als deze grondslag er niet is, wordt er verwerkt op basis van toestemming.

Categorieën persoonsgegevens

Hiervoor gebruikt de gemeente de volgende categorieën persoonsgegevens: naam, adres, en geboortedatum.

Bewaartermijnen

De gemeente bewaart persoonsgegevens voor zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar taken, of zoals is bepaald in de Archiefwet. Dit betekent dat uw persoonsgegevens die zijn verzameld voor klantcontacten worden verwijderd zodra deze niet langer noodzakelijk zijn, tenzij uit de Selectielijst op basis van de Archiefwet blijkt dat een langere bewaartermijn is voorgeschreven.