

Burgerpanel Wijdemeren

**BURGERPANEL WIJDEMEREN
PEILING 1 2018**

VEILIGHEID

**Gemeente Wijdemeren
Februari/Maart 2018**

Uitgave:	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
Datum:	Februari/maart 2018
Onderzoek:	Burgerpanel Wijdemeren Peiling 1 2018 Veiligheid
Projectnummer:	20180103.01
Opdrachtgever:	Gemeente Wijdemeren

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	4
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Weging en rapportage	6
1.5	Steekproefsamenstelling	6
Hoofdstuk 2	Resultaten	7
2.1	Leefbaarheid	8
2.2	Veiligheidsbeleving	12
2.3	Buurtpreventie	15
2.4	Ondermijning	17
2.5	Preventie diefstal	19
2.6	Ervaring met BOA	21
2.7	Aanpak overlast	22

Burgerpanel Wijdemeren

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

In opdracht van gemeente Wijdmeren heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek, over veiligheid in de gemeente Wijdmeren, uitgevoerd onder de leden van het burgerpanel Wijdmeren.

Met de uitkomsten van dit panel verkrijgt de gemeente input voor haar veiligheidsplannen.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	burgerpanel Wijdmeren
Methode	online
Uitnodiging	per e-mail
Veldwerkperiode	maandag 5 februari – woensdag 7 maart 2018
Herinnering	2 keer

1.3 Responsoverzicht

	N
Bruto steekproef	793
Vers sample / niet gereageerd	233
Niet volledig ingevulde vragenlijsten	33
Complete vragenlijsten	527
Respons	66%

1.4 Weging en rapportage

Voor deze peiling hebben wij gecontroleerd of er een afwijking is op basis van de variabelen; geslacht, leeftijd, plaats en huishoudgrootte. De respons wijkt voor de desbetreffende variabelen af, waarmee wij een weging hebben toegevoegd, zodat de resultaten een juiste afspiegeling vormen van de werkelijke bevolking. In de rapportage wordt de ongewogen N weergegeven.

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-nen te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'weet niet/geen mening'. In 2014 heeft er tevens een onderzoek onder het burgerpanel plaatsgevonden over veiligheid. Waar mogelijk zijn de resultaten van de huidige meting vergeleken met 2014.

1.5 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar enkele achtergrondkenmerken, als volgt samengesteld:

	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
Geslacht				
Man	281	53,4	259	49,3
Vrouw	245	46,6	267	50,7
Leeftijd				
18 t/m 34 jaar	13	2,5	45	8,5
35 t/m 44 jaar	60	11,4	82	15,5
45 t/m 54 jaar	112	21,3	119	22,5
55 t/m 64 jaar	138	26,2	112	21,2
65 t/m 74 jaar	155	29,5	102	19,4
75 jaar en ouder	48	9,1	68	12,9
Huishoudgrootte				
1	60	11,4	167	31,7
2	266	50,6	195	37,1
3	75	14,3	65	12,3
4	100	19,0	75	14,3
5 of meer	25	4,8	24	4,6

	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
Plaats				
Loosdrecht	191	36,3	189	35,8
Kortenhoeve	177	33,7	152	28,8
Graveland	30	5,7	32	6,1
Ankeveen	27	5,1	32	6,1
Nederhorst	95	18,1	116	22,1
Breukeleveen	6	1,1	5	1,0

Burgerpanel Wijdemeren

HOOFDSTUK 2

RESULTATEN

2.1 Resultaten - Leefbaarheid

Kunt u voor de volgende uitspraken over de buurt waarin u woont aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	N*	(Helemaal) mee eens	Niet mee eens en niet mee oneens	(Helemaal) mee oneens
In de buurt zijn de wegen, paden en pleintjes goed onderhouden	521	42%	20%	38%
In de buurt zijn perken, plantsoenen en parken goed onderhouden	512	47%	20%	33%
In de buurt is het buiten goed verlicht	524	71%	13%	16%
In de buurt zijn goede speelplekken voor kinderen	461	55%	20%	25%
In de buurt zijn goede voorzieningen voor jongeren	429	12%	27%	61%
De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks	524	21%	23%	56%
Ik woon in een buurt waar mensen elkaar helpen en dingen samen doen	514	40%	36%	24%
Ik heb veel contact met andere buurtbewoners	524	47%	32%	21%
Ik ben tevreden over de bevolkingssamenstelling in de buurt	509	75%	16%	9%

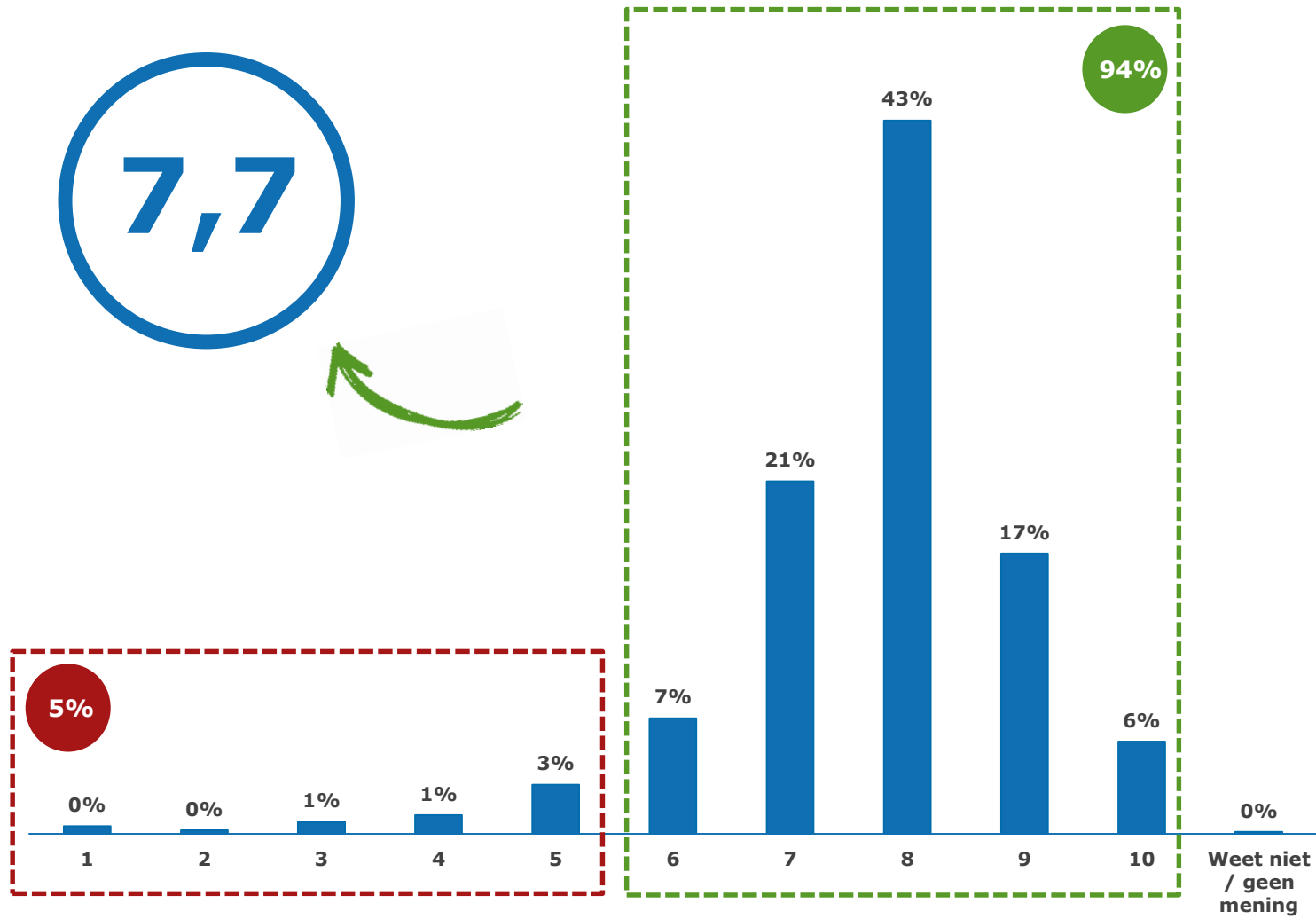
Drie kwart van de panelleden is tevreden over de bevolkingssamenstelling in de buurt. **Zeven op de tien** panelleden vindt de buurt buiten goed verlicht en **bijna zes op de tien** vindt dat er goede speelplekken zijn voor kinderen .

Bijna zes op de tien panelleden is het *niet* eens met de stelling dat de mensen in de buurt elkaar nauwelijks kennen en **zes op de tien** panelleden vindt dat er *geen* goede voorzieningen zijn voor jongeren.

* Let op: het percentage weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

2.1 Resultaten - Leefbaarheid

Als u door middel van een rapportcijfer van 1 tot en met 10 zou mogen aangeven hoe tevreden u het wonen in uw buurt vindt, welk cijfer zou u dan geven? (N=526)



Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.1 Resultaten - Leefbaarheid

Komt het volgende weleens voor in uw buurt?

	N	Nee	Ja	Weet niet/Geen mening
Rommel op straat	526	40%	56%	3%
Straatmeubilair, zoals vuilnisbakken en bankjes, dat vernield is	526	72%	21%	8%
Bekladde muren of gebouwen	526	86%	10%	5%
Hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	526	20%	76%	4%
Te hard rijden	526	18%	78%	4%
Parkeerproblemen, bijvoorbeeld fout geparkeerde voertuigen en aanhangers, blauwe zone, caravans	526	55%	37%	8%
Parkeerexcessen bij scholen	526	35%	30%	36%
Alcoholgebruik of dronken mensen op straat	526	76%	10%	14%
Drugsgebruik of handel op straat	526	74%	7%	19%
Hinder van horecagelegenheden zoals cafés, restaurants of snackbars	526	89%	4%	7%
Overlast door buurtbewoners	526	76%	17%	8%
Mensen die op straat worden lastig gevallen	526	87%	2%	11%
Rondhangende jongeren	526	73%	18%	9%
Snel varen, geluid overlast op het water, alcoholgebruik op of nabij het water	526	61%	10%	29%

Bijna acht op de tien panelleden geeft aan dat er weleens te hard wordt gereden in zijn/haar buurt en **drie kwart** geeft aan dat er in de buurt sprake is van hondenpoep op de stoep, straat of in de perken. **Bijna zes op de tien** panelleden geeft aan dat er weleens rommel op straat is.

2.1 Resultaten - Leefbaarheid

In welke mate ervaart u hier zelf overlast van?

	N*	Veel overlast	Een beetje overlast	Geen overlast	Weet niet/Geen mening
Rommel op straat	307	15%	68%	17%	0%
Straatmeubilair, zoals vuilnisbakken en bankjes, dat vernield is	106	17%	58%	22%	3%
Bekladde muren of gebouwen	52	14%	51%	35%	0%
Hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	409	44%	50%	5%	0%
Te hard rijden	429	40%	54%	5%	0%
Parkeerproblemen, bijvoorbeeld fout geparkeerde voertuigen en aanhangers, blauwe zone, caravans	213	32%	59%	8%	2%
Parkeerexcessen bij scholen	157	24%	50%	21%	5%
Alcoholgebruik of dronken mensen op straat	52	4%	76%	21%	0%
Drugsgebruik of handel op straat	40	12%	69%	19%	0%
Hinder van horecagelegenheden zoals café, restaurants of snackbars	22	19%	61%	19%	0%
Overlast door buurtbewoners	81	18%	71%	11%	0%
Mensen die op straat worden lastig gevallen	8	33%	41%	20%	6%
Rondhangende jongeren	99	15%	67%	17%	1%
Snel varen, geluid overlast op het water, alcoholgebruik op of nabij het water	56	38%	52%	10%	0%

Bijna alle panelleden ervaren (een beetje) overlast van te hard rijden en hondenpoep. **Negen op de tien** panelleden ervaren (een beetje) overlast van parkeerproblemen en snel varen, geluid overlast op het water en alcoholgebruik op of nabij het water. In 2014 hadden de panelleden het **meest overlast** van te hard rijdend verkeer, hondenpoep op stoepen, straten of in perken. In **iets mindere mate** ervaarde men overlast van agressief gedrag in het verkeer en rommel op straat.

* Selectie: komt weleens voor in de buurt van respondent

2.2 Resultaten - Veiligheidsbeleving

Komt het wel eens voor dat u:

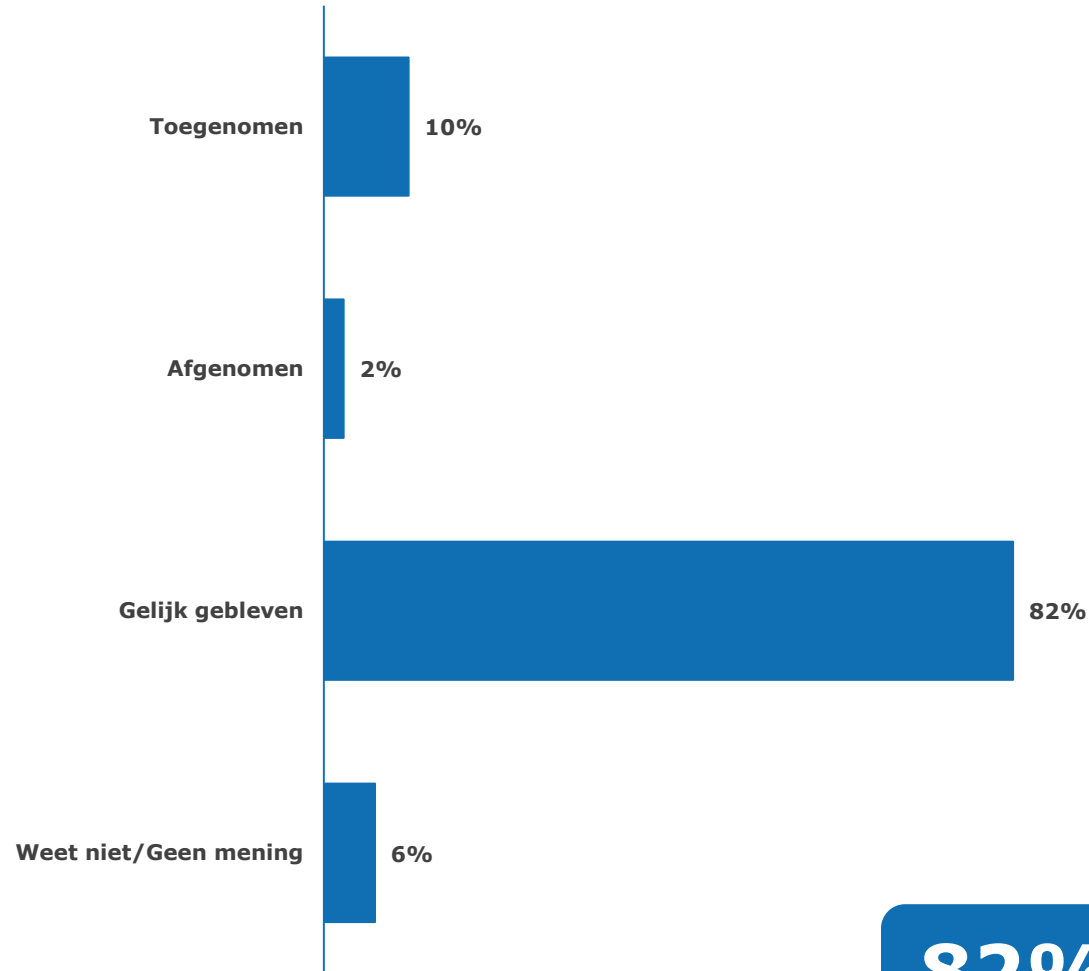
	N	Vaak	Soms	Zelden	(Vrijwel) nooit	Weet niet/Geen mening
's avonds niet open doet omdat u het niet veilig vindt?	526	10%	21%	25%	42%	1%
in uw eigen buurt omloopt of omrijdt om onveilige plekken te vermijden?	526	0%	4%	13%	81%	2%
zich onveilig voelt als u 's avonds bij u in de buurt op straat loopt?	526	1%	8%	18%	70%	3%
zich onveilig voelt als u 's avonds alleen thuis bent?	526	3%	6%	17%	73%	1%
bang bent dat u zelf slachtoffer wordt van criminaliteit?	526	1%	17%	25%	55%	3%
uw kind(eren) niet toestaat ergens naartoe te gaan bij u in de buurt omdat u het niet veilig vindt?	526	2%	7%	9%	31%	51%

Drie op de tien panelleden geeft aan dat hij/zij weleens 's avonds niet open doet, in verband met veiligheid. **Acht op de tien** panelleden loopt of rijdt (vrijwel) nooit om, om onveilige plekken te vermijden.

In 2014 gaf **een kwart** van de panelleden aan dat zij de afgelopen 12 maanden wel eens bang zijn geweest om zelf slachtoffer te worden van criminaliteit. Ook gaf **één op de vijf** panelleden aan, de deur niet altijd 's avonds open te doen en kinderen niet altijd toestaan ergens naar toe te gaan vanwege gevoel van onveiligheid.

2.2 Resultaten - Veiligheidsbeleving

Is uw gevoel van onveiligheid in uw buurt in de afgelopen 12 maanden is toegenomen, afgenomen of gelijk is gebleven? (N=526)

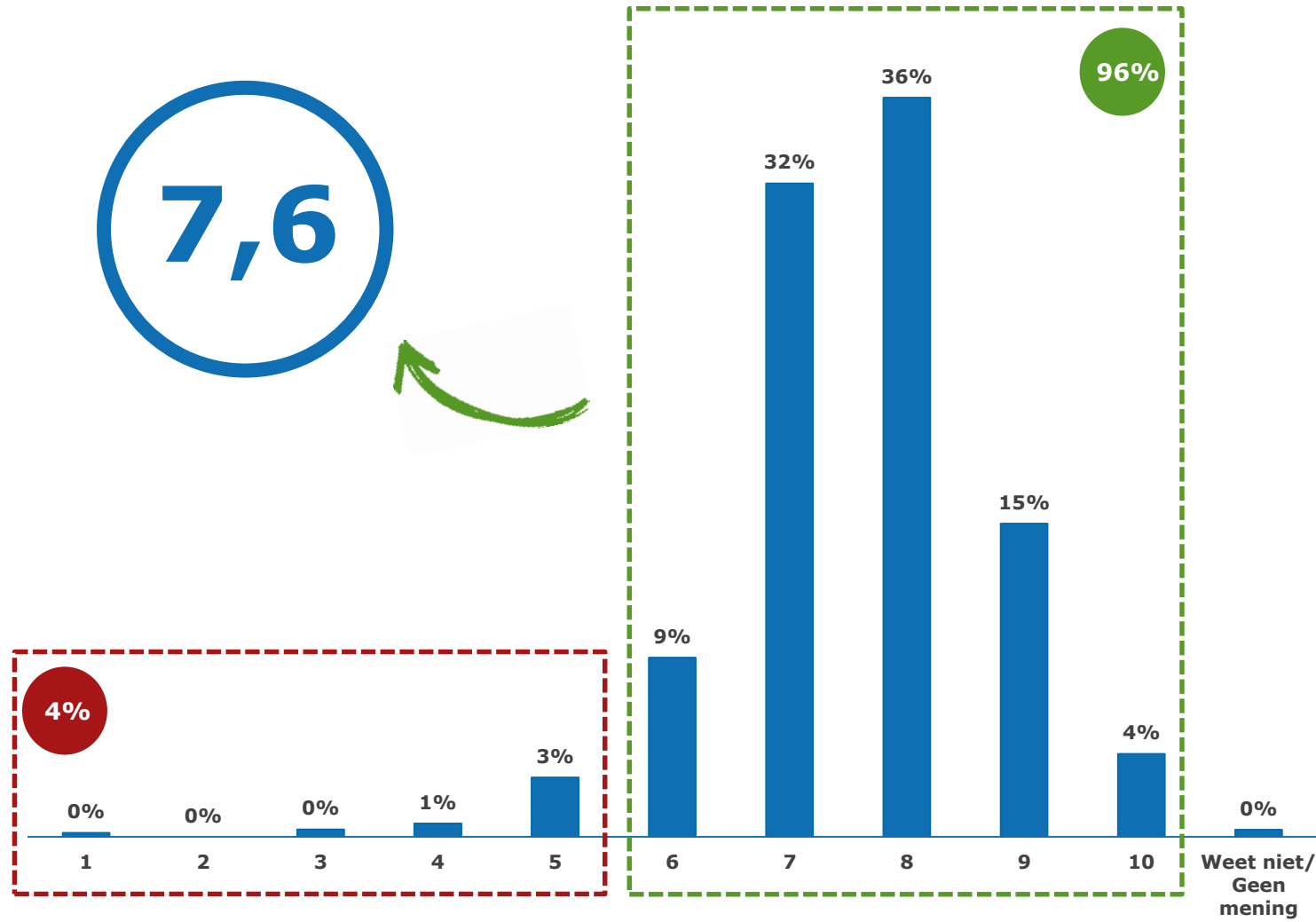


82%

geeft aan dat het gevoel van onveiligheid in de buurt de afgelopen 12 maanden gelijk is gebleven

2.2 Resultaten - Veiligheidsbeleving

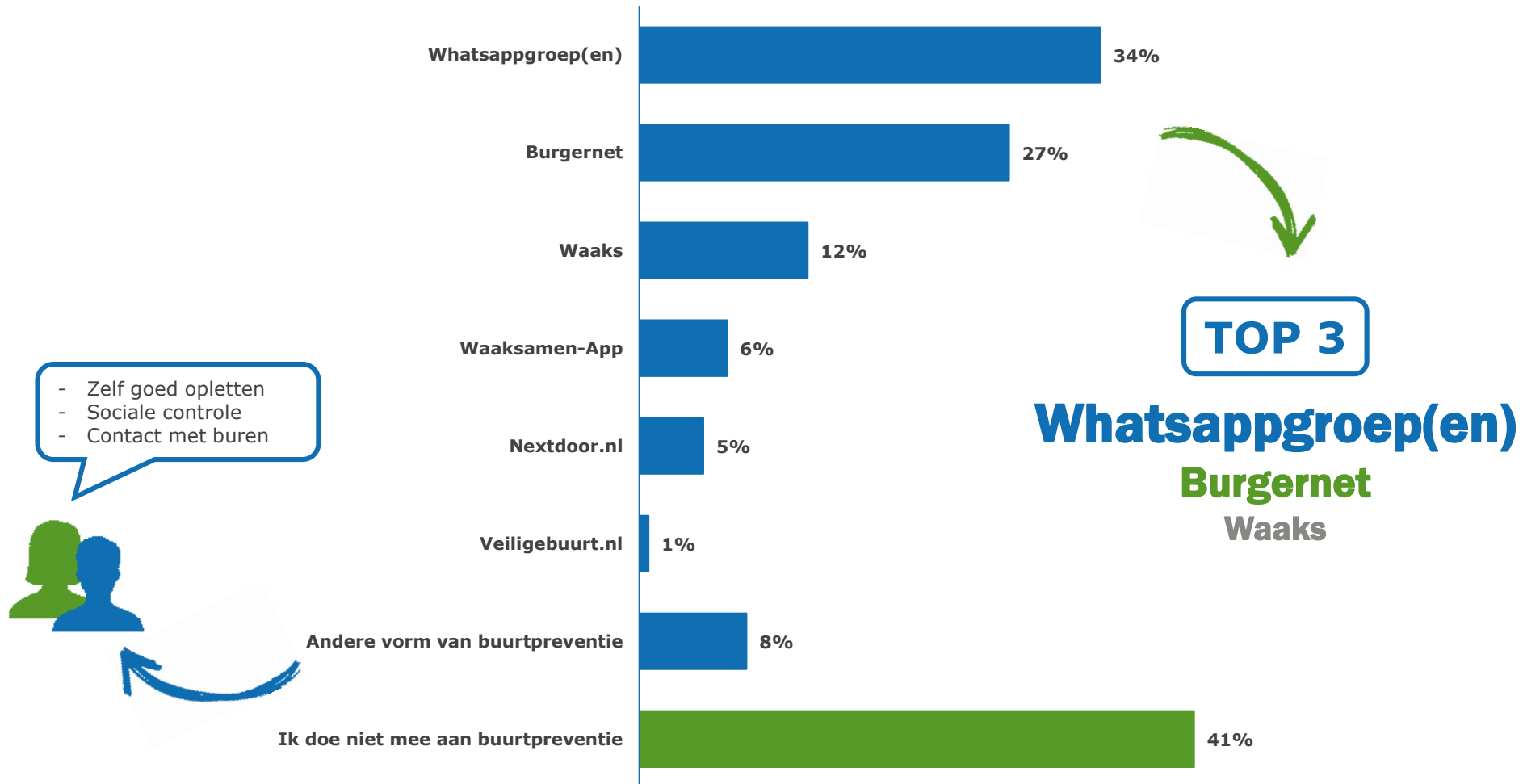
Als u de veiligheid in uw buurt een rapportcijfer zou mogen geven van 1 tot en met 10, welk cijfer zou u dan geven? (N=526)



Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

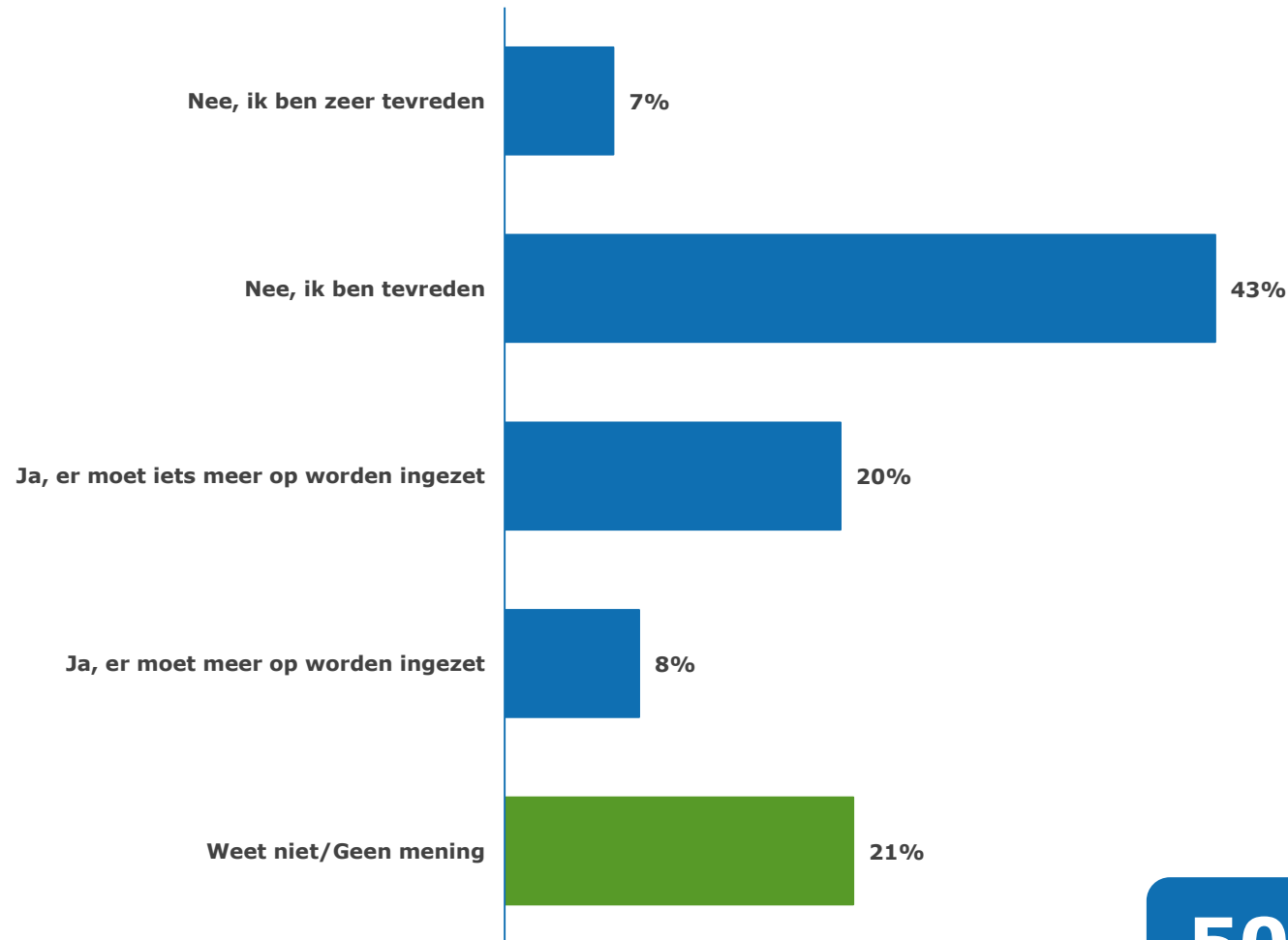
2.3 Resultaten - Buurtpreventie

Aan welke vorm(en) van buurtpreventie doet u mee in UW BUURT? (N=526)



2.3 Resultaten - Buurtpreventie

Kunt u aangeven of er meer ingezet moet worden op buurtpreventie in UW BUURT? (N=526)

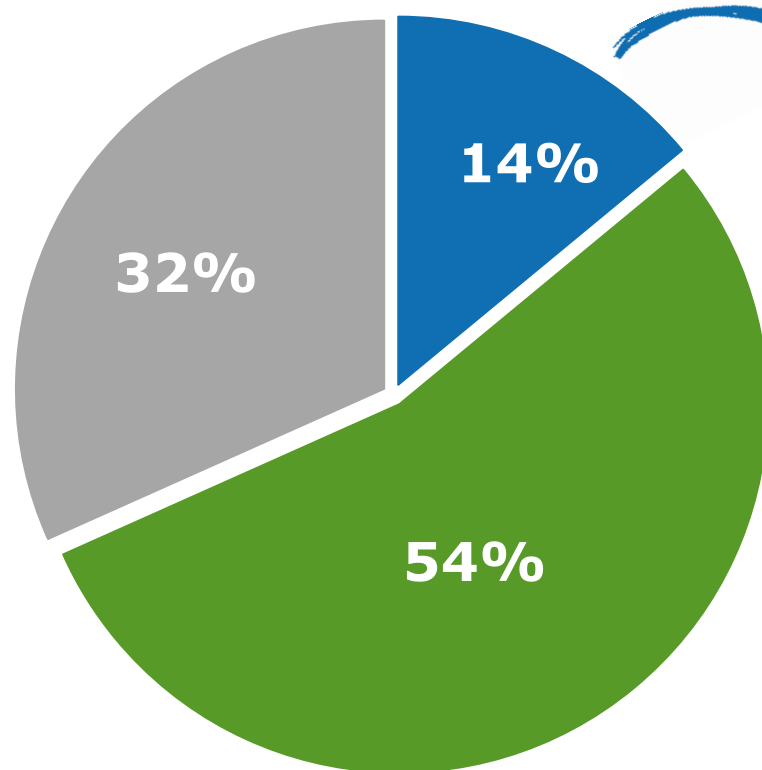


50%

is tevreden over de inzet van
buurtpreventie in hun buurt

2.4 Resultaten - Ondernijning

Denkt u dat er in UW BUURT criminele activiteiten plaatsvinden (bijvoorbeeld: drugshandel, fabriceren drugs, witwaspraktijken, heling, illegale prostitutie, mensenhandel dan wel mensensmokkel)? (N=526)



- Ja
- Nee
- Weet niet/Geen mening



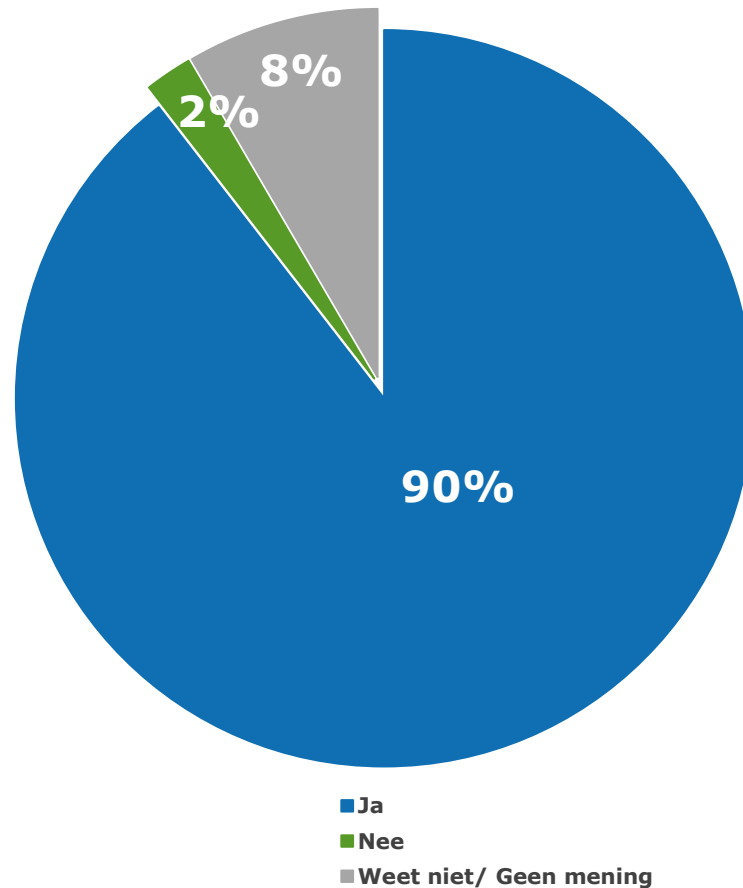
- Drugshandel
- Drugsproductie (wiet)
- Inbraak

54%

denkt dat er *geen* criminele activiteiten in hun eigen buurt plaatsvinden

2.4 Resultaten - Ondernijning

Bent u bereid signalen van mogelijke criminele activiteiten door te geven indien deze zich voor zouden doen? (N=526)



90%

is bereid om signalen van mogelijke
criminele activiteiten door te geven

2.5 Resultaten - Preventie diefstal

Kunt u voor elk van de volgende stellingen aangeven of en hoe vaak u deze neemt om uw woning of uw bezittingen te beveiligen?

	N	Vaak	Soms	Zelden	(Vrijwel) nooit	Weet niet/Geen mening
Ik laat 's avonds, wanneer er niemand thuis is, het licht branden	526	75%	15%	5%	4%	0%
Ik zet, naast een regulier slot, mijn fiets op slot met een ketting	526	29%	15%	17%	28%	11%
Ik neem waardevolle spullen mee uit de auto	526	76%	9%	4%	4%	7%
Ik laat, als ik ergens naartoe ga, waardevolle spullen thuis om diefstal of beroving op straat te voorkomen	526	27%	14%	21%	32%	5%
Wanneer ik op vakantie ben, zorgt er iemand voor de post e.d.	526	85%	10%	0%	3%	3%

Bijna negen op de tien panelleden heeft iemand die tijdens vakantie voor de post en dergelijke zorgt. **Drie kwart** van de panelleden laat 's avonds het licht branden als er niemand thuis is en neemt waardevolle spullen mee uit de auto.

In 2014 nam **(ruim) negen op de tien** waardevolle spullen mee uit de auto en zorgde ervoor dat iemand tijdens de vakantie voor de post e.d. zorgde, om de woning en bezittingen te beveiligen.

2.5 Resultaten - Preventie diefstal

Heeft uw woning...?

	N	Ja	Nee	Weet niet/Geen mening
een geldig Politie Keurmerk Veilig Wonen certificaat?	522	24%	64%	12%
extra veiligheidssloten of grendels op de buitendeuren?	525	77%	22%	1%
rook- en/of hittemelder(s)?	523	83%	16%	1%
een blusdeken en/of brandblusser?	522	52%	46%	1%
rolluik(en) of luiken voor ramen en/of deuren?	524	9%	91%	1%

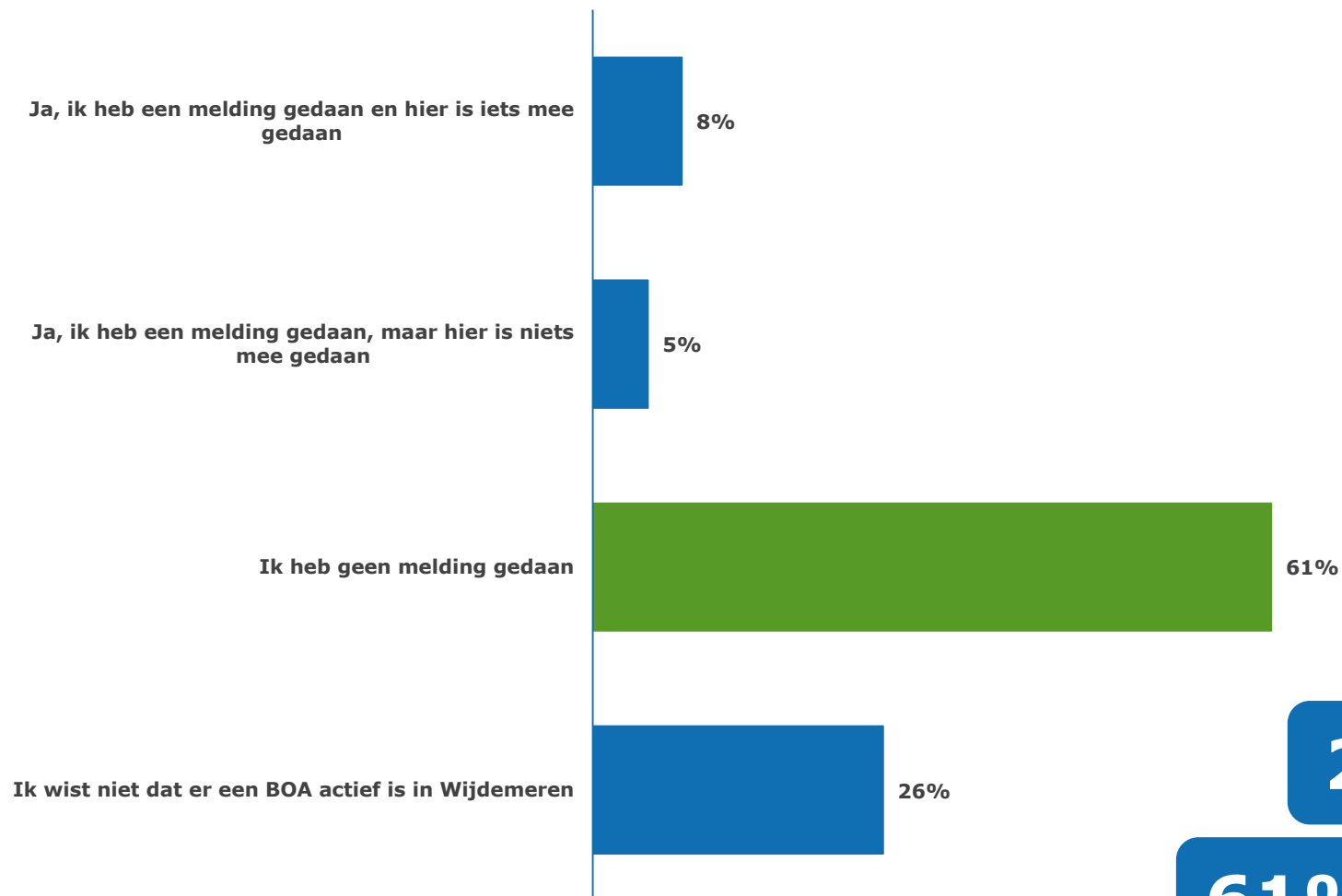
Ruim acht op de tien panelleden heeft een rook- en/of hittemelder in huis. **Ruim drie kwart** heeft extra veiligheidssloten of grendels op de buitendeuren en **ruim de helft** van de panelleden heeft een blusdeken en/of brandblusser in huis.

Het merendeel, **negen op de tien**, heeft *geen* (rol)luiken voor deuren of ramen en **ruim zes op de tien** panelleden heeft *geen* geldig Politie Keurmerk Veilig Wonen certificaat.

In 2014 hadden **bijna alle** panelleden buitenverlichting en extra veiligheidssloten als maatregelen genomen om inbraak te voorkomen. Daarentegen hadden weinig panelleden rolluiken, een alarminstallatie of een geldig politiekeurmerk ter preventie van inbraak. Vanuit het oogpunt brandveiligheid hadden **acht op de tien** panelleden een rookmelder. **Iets meer dan de helft** van de panelleden had een blusdeken/brandblusser in huis.

2.6 Resultaten - Ervaring met BOA

Als u een melding heeft gedaan van een klacht of van een overtreding, in de afgelopen 12 maanden, bij de BOA of Gemeente Wijdmeren. Is hier dan naar uw inziens ook iets mee gedaan? (N=526)

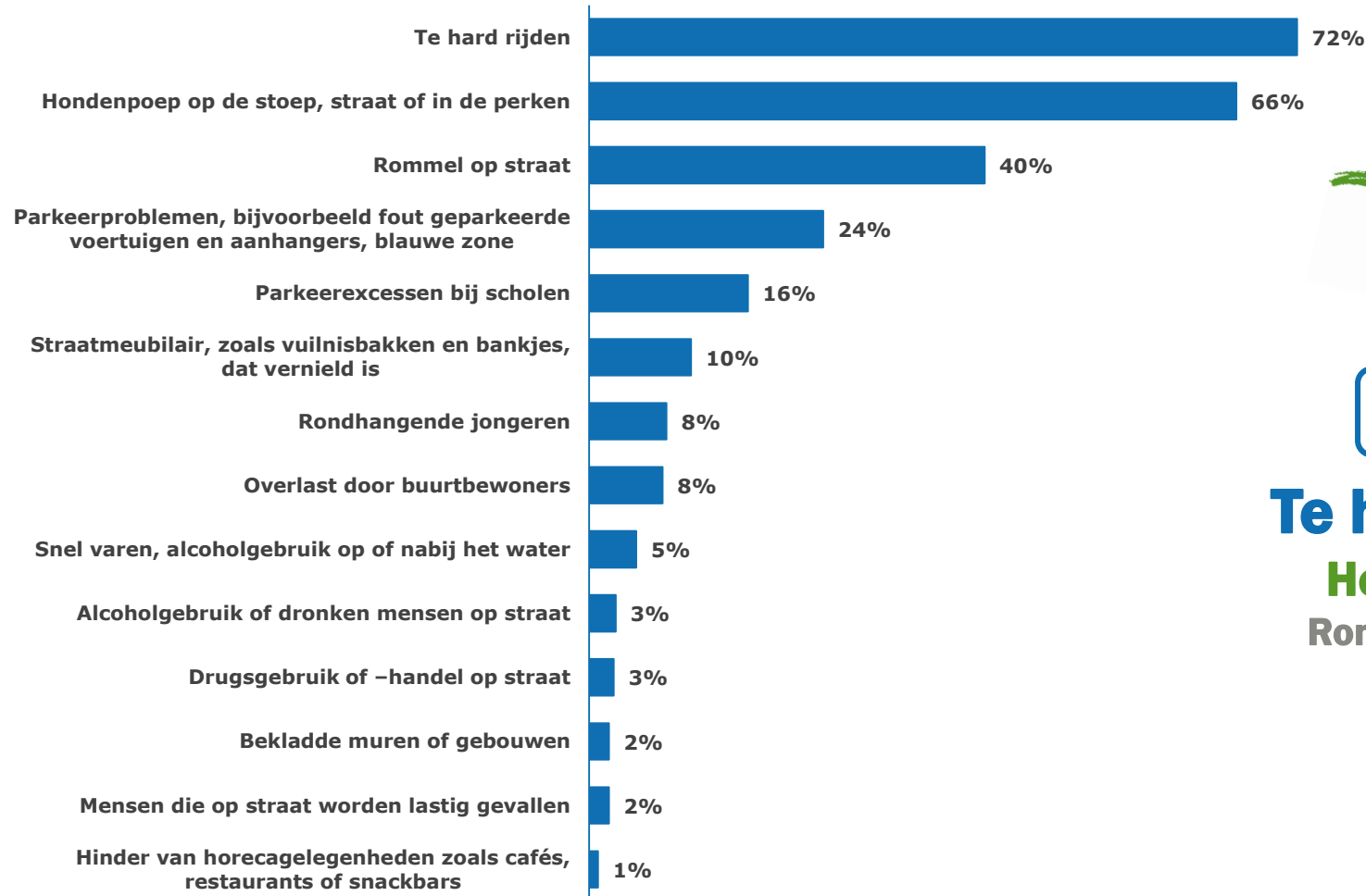


26% wist *niet* dat er een BOA actief is in Wijdmeren

61% heeft *geen* melding bij de BOA of Gemeente Wijdmeren gedaan

2.7 Resultaten - Aanpak overlast

U heeft in het begin aangegeven welke vormen van overlast voorkomen in uw buurt. Welke hiervan zou als eerste in uw buurt moeten worden aangepakt, en welke als tweede en derde? (N=497*)



TOP 3

Te hard rijden
Hondenpoep
Rommel op straat

* Selectie: vorm van overlast komt weleens voor in de buurt van respondent

2.7 Resultaten - Aanpak overlast

Wat zijn volgens u de drie belangrijkste zaken op het gebied van veiligheid waar de gemeente volgens u de meeste aandacht aan moet besteden? (N=526)



TOP 3 2018

Woninginbraken

Toezicht in de openbare ruimte

Aanpak veelplegers

TOP 3 2014

Woninginbraken

Toezicht in de openbare ruimte

Georganiseerde criminaliteit

Burgerpanel Wijdemeren

postadres	Postbus 918 1200 AX Hilversum
bezoekadres	Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum
telefoon	035 623 27 89
e-mail	info@research2evolve.nl
website	www.research2evolve.nl